



Ajuntament  
de Castellvell  
del Camp

**ceres**  
investigació sociològica  
i de mercats



# ALTAVEU CIUTADÀ DE CASTELLVELL DEL CAMP

## Principals resultats Onada 1

Novembre, 2014





<b>Propòsit i metodologia</b>	<b>3</b>
<b>Percepcions sobre l'estat general del municipi</b>	<b>5</b>
<b>Valoracions de serveis, equipaments i activitats municipals</b>	<b>7</b>
<b>Valoració de la gestió municipal</b>	<b>11</b>
<b>Activitat social</b>	<b>14</b>



## ▣ PROPÒSIT

Disposar d'una eina que permeti establir una comunicació periòdica entre l'Ajuntament i la població, a través d'un panel de ciutadans, per tal de conèixer les seves preocupacions i expectatives i poder-les tenir en compte com a part de l'estratègia municipal, promovent així un govern més obert.

Aquesta eina s'ha anomenat "**ALTAVEU CIUTADÀ DE CASTELLVELL DEL CAMP**" i com tot panel, consta d'un total de 3 onades que es desenvolupen al llarg del 2014 i el 2015 a una mostra de la ciutadania del municipi.

## ▣ OBJECTIUS

1. Disposar d'un baròmetre d'opinió entorn la gestió municipal i detectar quins factors i variables influencien en l'estat d'opinió, unes "orelles permanents" en el territori que puguin mantenir assabentat a l'Ajuntament de qüestions clau per al municipi, abans fins i tot de que pugui crear un estat d'opinió desfavorable.
2. L'aproximació de l'administració a la comunitat de l'entorn geogràfic
3. Obtenir presència i notorietat al territori, mostrant una preocupació real per l'entorn, a través de la transparència i la informació en ambdues direccions.
4. I d'altra banda, no deix de ser una iniciativa de democràcia electrònica que permet i facilita la comunicació i interacció entre l'administració i la ciutadania.



#### DADES GENERALS DEL PANEL:

**Àmbit territorial:** municipi de Castellvell del Camp.

**Univers:** Població resident al municipi major de 15 anys.

**Mostra:** D'entre 30 i 50 panelistes amb representació de gènere i d'edat. La mostra està plantejada per usuaris d'internet, tot i que es poden realitzar telefònicament entre 5 – 8 enquestes a panelistes amb un perfil que difícilment utilitzen les 2.0.

A l'inici de la primera onada, es disposa de 16 inscrits. Per tant, la inscripció restarà oberta per tal d'anar incorporant nous panelistes a les següents onades.

**Procediment de Captació:** s'ha realitzat a través de mitjans municipals i amb participació directa del client.

**Periodicitat:** Trimestral.

**Instrument:** Formularis estructurats amb aplicació telemàtica. Als panelistes sense disponibilitat d'internet se'ls administra telefònicament.

#### DADES PARTICULARS DE L'ONADA 1

**Mostra:** la mostra de panelistes per aquesta primera onada ha estat d'un total de **16 persones**, que correspon a un índex de resposta del 100% en relació al total d'inscrits.

**Instrument:** formulari estructurat amb aplicació telemàtica.

**Dates treball de camp:** entre 28 d'octubre i el 13 de novembre de 2014.

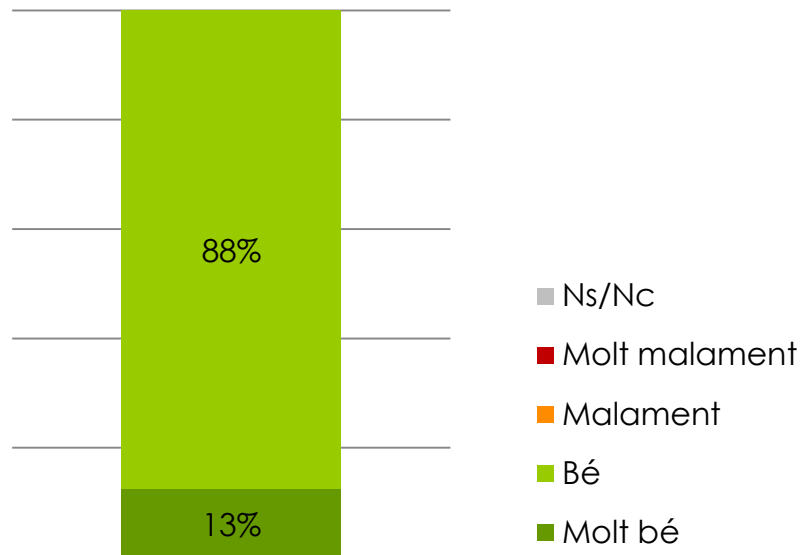


## Percepcions sobre l'estat general del municipi ►

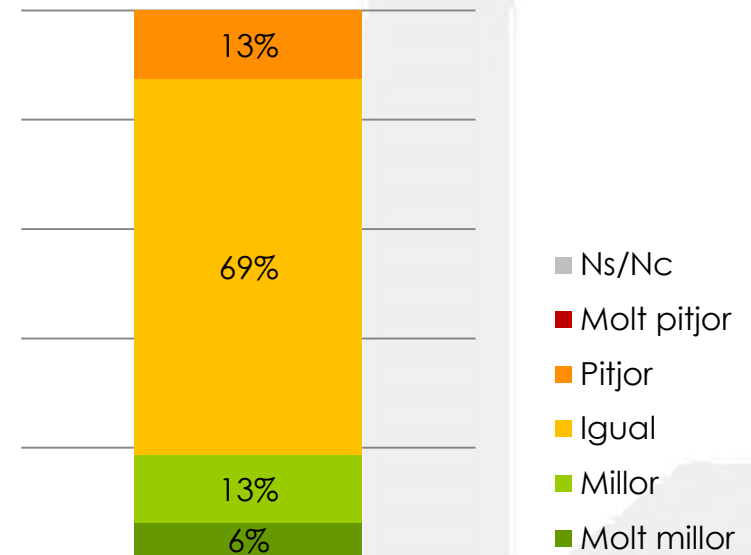
### Percepcions generals en relació al municipi

Per començar, s'ha analitzat la percepció dels panelistes en relació a la qualitat de vida al municipi actual i comparativament als darrers anys.

► EN TERMES GENERALS, VOSTÈ COM CONSIDERA QUE ES VIU AL SEU MUNICIPI, MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT?



► I EN RELACIÓ ALS DARRERS ANYS, CREU QUE ES VIU MOLT MILLOR, MILLOR, IGUAL, PITJOR O MOLT PITJOR?



Percepció majoritària de que al municipi es viu "bé", tot i que la majoria de panelistes també opinen que la situació es manté des dels darrers anys.



## Percepcions sobre l'estat general del municipi ►

### Problemàtiques percebudes en el municipi

S'ha demanat als panelistes **“quins serien els tres principals problemes/mancances que existeixen actualment al seu municipi?”**. Els més esmentats són els següents:

- 1 • Manca i poc manteniment enllumenat
- 2 • Manca de neteja
- 3 • Preu excessiu de l'aigua
- 4 • Manca de vigilància, inseguretat



## Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals ▶

### Valoració de serveis municipals

S'ha analitzat la valoració existent de diversos serveis, equipaments i infraestructures i la seva evolució en els darrers anys.

	Valoracions positives (7-10)	Valoracions regulars (4-6)	Valoracions negatives (0-3)	Ns/Nc
Estat mobiliari urbà	38%	44%	19%	0%
Seguretat ciutadana	31%	25%	38%	6%
Recollida de la brossa	25%	38%	38%	0%
Neteja i estat dels carrers	19%	44%	38%	0%
Obres realitzades per l'Ajuntament	19%	38%	38%	6%
Enllumenat	19%	31%	50%	0%

	Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/Nc	EVOLUCIÓ
Obres realitzades per l'Ajuntament	38%	25%	31%	6%	↑↓
Estat del mobiliari urbà	19%	63%	19%	0%	=
Recollida de la brossa	19%	63%	19%	0%	=
Seguretat ciutadana	19%	56%	13%	13%	=
Enllumenat	13%	50%	38%	0%	=
Neteja i estat dels carrers	13%	38%	50%	0%	↓↓



## Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals ►

### Valoració d'equipaments i activitats municipals

També s'ha analitzat la valoració de diversos equipaments i activitats municipals i la seva evolució.

	Valoracions positives (7-10)	Valoracions regulars (4-6)	Valoracions negatives (0-3)	Ns/Nc
Equipaments educatius	69%	19%	6%	6%
Equipaments socials i sanitaris	38%	44%	13%	6%
Activitats culturals i Festes	38%	38%	13%	13%
Equipaments esportius	38%	38%	19%	6%

	Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/Nc	EVOLUCIÓ
Equipaments socials i sanitaris	44%	50%	0%	6%	=↑
Equipaments esportius	44%	44%	6%	6%	=↑
Equipaments educatius	31%	56%	0%	13%	=↑
Activitats culturals i Festes	25%	31%	44%	0%	↓





## Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals ▶

### Valoració d'aspectes referents a la prestació de serveis municipals

Finalment, s'ha analitzat la valoració de diferents aspectes relatius a la prestació de serveis i la seva evolució.

Tracte rebut a les oficines municipals
Rapidesa de resolució de tràmits i consultes
Suficiència d'informació de l'Ajuntament
Canals d'informació de l'Ajuntament
Foment que es fa de la participació ciutadana

Valoracions positives (7-10)	Valoracions regulars (4-6)	Valoracions negatives (0-3)	Ns/Nc
56%	38%	0%	6%
38%	38%	19%	6%
25%	44%	25%	6%
25%	44%	25%	6%
19%	44%	31%	6%

Canals d'informació de l'Ajuntament
Tracte rebut a les oficines municipals
Foment que es fa de la participació ciutadana
Rapidesa de resolució de tràmits i consultes
Suficiència d'informació de l'Ajuntament

Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/Nc
44%	31%	19%	6%
25%	56%	6%	13%
31%	38%	25%	6%
25%	44%	19%	13%
13%	44%	31%	13%

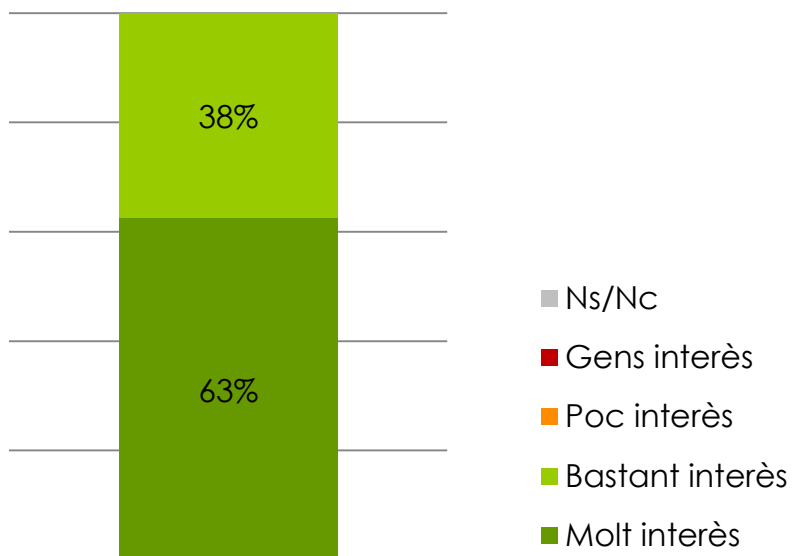
#### EVOLUCIÓ

=↑
=
↑=↓
=
=↓

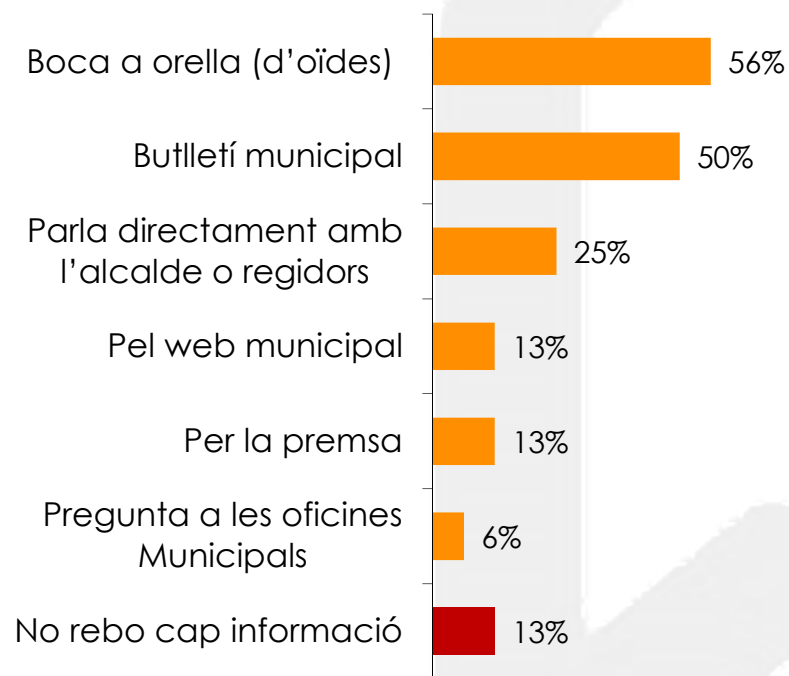


S'ha analitzat l'interès dels panelistes en estar informats sobre el que passa al seu municipi i els canals a través dels quals els arriba la informació.

#### ▶ FINS QUIN PUNT LI INTERESSA ESTAR AL DIA DELS PROJECTES QUE FUTUR QUE ES REALITZEN AL SEU MUNICIPI?



#### ▶ COM S'ASSABENTA VOSTÈ DEL QUE FA EL SEU AJUNTAMENT?



Nota: els valors no sumen el total de consultats donat que s'admetia resposta múltiple



S'ha fet valorar als panelistes tant la tasca de l'equip de govern com de l'oposició: “I concretament, com valora la tasca realitzada en el darrer any per l'equip de govern en la mateixa escala anterior? I la realitzada per l'oposició?”.

Tasca equip de govern

Tasca oposició

Notable (7-10)	Crític (4-6)	Deficient (0-3)	Ns/Nc
19%	56%	19%	6%
6%	25%	50%	19%



### Actuacions municipals que més han agradat

Per tal de concretar la percepció en relació a les actuacions realitzades darrerament per l'Ajuntament, s'han realitzat les següents preguntes obertes: **“Quines són les dues actuacions realitzades darrerament per l'Ajuntament que més li han agradat?”** i **“I les dues que menys li han agradat?”**. Les actuacions que més han agradat i més s'han esmentat són les següents.

- 1 • La pista poliesportiva
- 2 • Festes majors del poble
- 3 • Nou rètol de benvinguda al poble
- 4 • Remodelació de l'entrada del poble
- 5 • Arranjament ajardinament plaça molí a l'entrada poble
- 6 • L'arranjament de diferents camins del poble



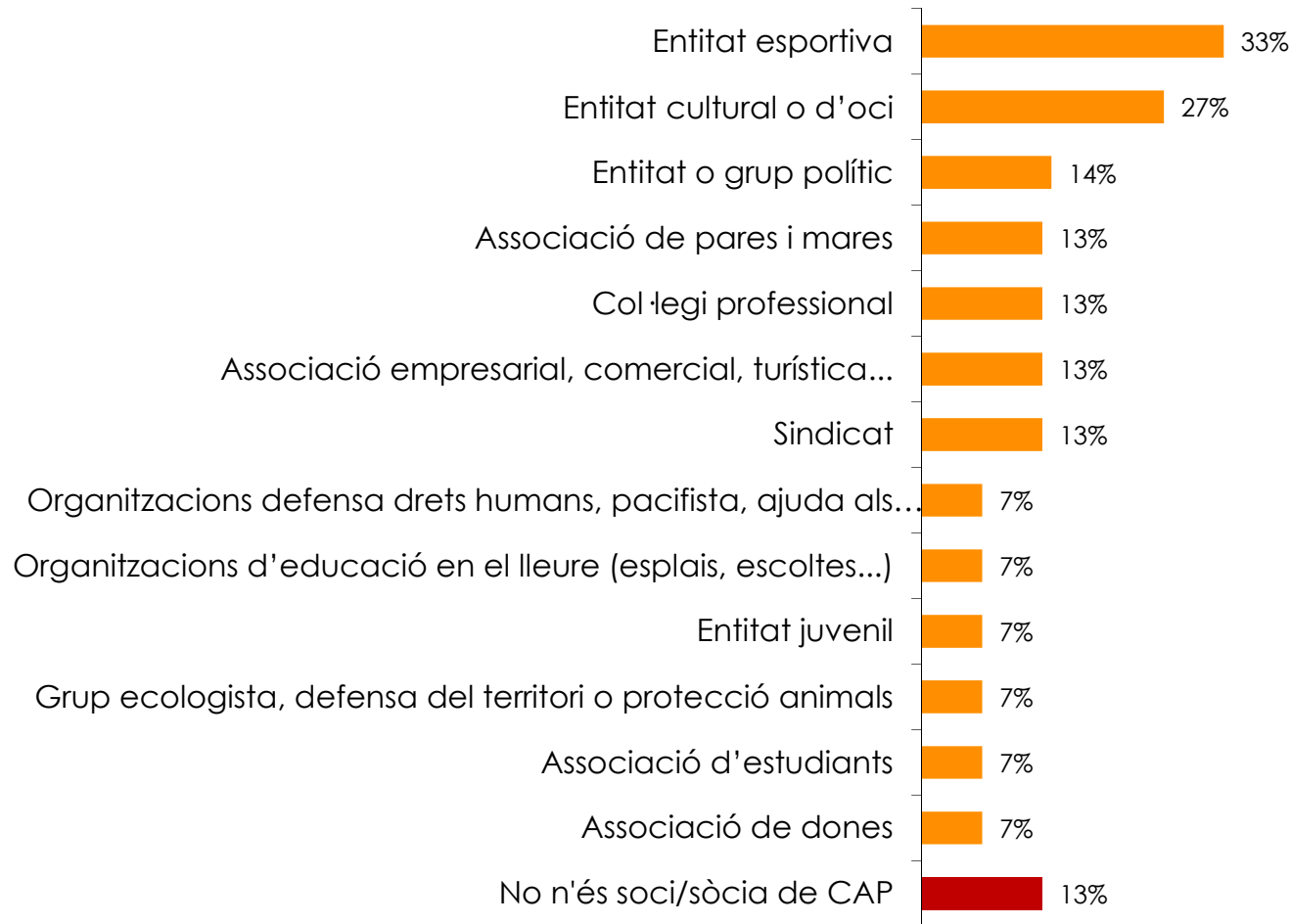
Per contra, les actuacions que menys han agradat i més han esmentat són les següents.

- 1 • Equipaments que no s'han posat en marxa, com el Casal d'Avis
- 2 • Cartell a l'entrada del poble



S'ha demanat als panelistes si pertanyen a alguna associació o entitat.

▶ VOSTÈ ÉS SOCI/A D'ALGUN DELS SEGÜENTS TIPUS D'ENTITATS O ASSOCIACIONS?

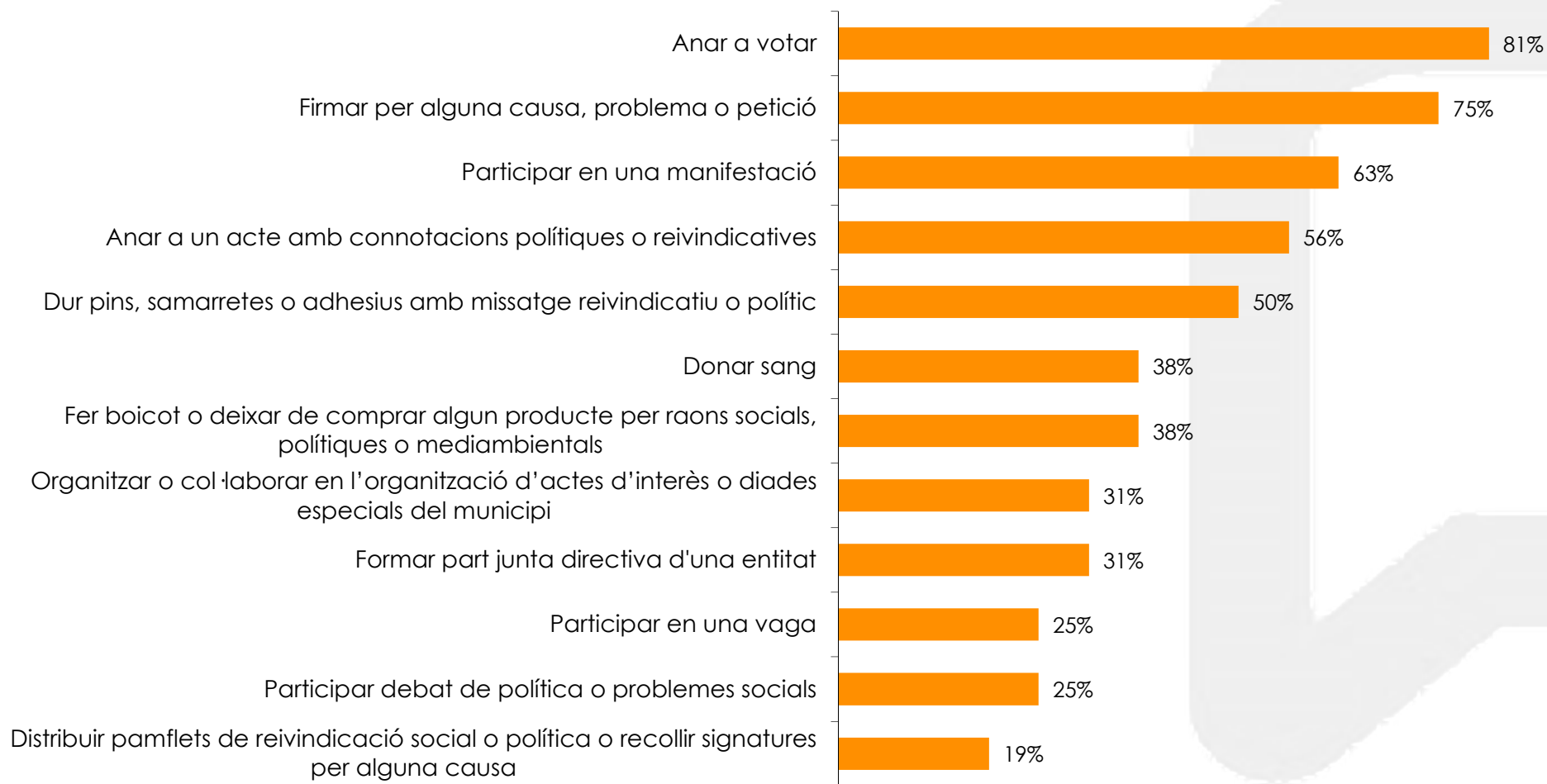


Nota: els valors no sumen el total de consultats donat que s'admetia resposta múltiple



En aquest apartat s'analitza el nivell d'implicació social dels panelistes.

► EN ELS DARRERS 24 MESOS, HA REALITZAT ALGUNA DE LES SEGÜENTS ACTIVITATS?



Nota: els valors no sumen el total de consultats donat que s'admetia resposta múltiple



Raval de Jesús, 36. 1ª planta  
43201 Reus  
T. 977 773 615  
F. 977 342 405  
[www.gabinetceres.com](http://www.gabinetceres.com)



@GabinetCeres



<http://elblogdeceres.gabinetceres.com/>