



Ajuntament
de Castellvell
del Camp

ceres
investigació sociològica
i de mercats



ALTAVEU CIUTADÀ DE CASTELLVELL DEL CAMP

Principals resultats onada 2

Febrer, 2015





Propòsit i metodologia	3
Temes d'actualitat	5
Coneixement i valoració d'actuacions realitzades	7
Àmbits d'actuació prioritaris	9
Activitats de Nadal	10



▣ PROPÒSIT

Disposar d'una eina que permeti establir una comunicació periòdica entre l'Ajuntament i la població, a través d'un panel de ciutadans, per tal de conèixer les seves preocupacions i expectatives i poder-les tenir en compte com a part de l'estratègia municipal, promovent així un govern més obert. Aquesta eina s'ha anomenat "**ALTAVEU CIUTADÀ DE CASTELLVELL DEL CAMP**".

▣ OBJECTIUS

1. Disposar d'un baròmetre d'opinió entorn la gestió municipal i detectar quins factors i variables influencien en l'estat d'opinió, unes "orelles permanents" en el territori que puguin mantenir assabentat a l'Ajuntament de qüestions clau per al municipi, abans fins i tot de que pugui crear un estat d'opinió desfavorable.
2. L'aproximació de l'administració a la comunitat de l'entorn geogràfic
3. Obtenir presència i notorietat al territori, mostrant una preocupació real per l'entorn, a través de la transparència i la informació en ambdues direccions.
4. I d'altra banda, no deix de ser una iniciativa de democràcia electrònica que permet i facilita la comunicació i interacció entre l'administració i la ciutadania.



DADES GENERALS DEL PANEL:

Àmbit territorial: municipi de Castellvell del Camp.

Univers: Població resident al municipi major de 15 anys.

Dimensió del panel: D'entre 30 i 50 panelistes amb representació de gènere i d'edat. La mostra està plantejada per usuaris d'internet, tot i que es poden realitzar telefònicament entre 5 – 8 enquestes a panelistes amb un perfil que difícilment utilitzen les 2.0.

Actualment es disposa de 23 inscrits. No obstant, la inscripció restarà oberta per tal d'anar incorporant nous panelistes a les següents onades.

Procediment de Captació: realitzat a través de mitjans municipals i amb participació directa del client.

Periodicitat: Trimestral.

Instrument: Formularis estructurats amb aplicació telemàtica. Als panelistes sense disponibilitat d'internet se'ls administra telefònicament.

DADES PARTICULARS DE L'ONADA 2

Dimensió del panel: la mostra de panelistes per aquesta onada ha estat d'un total de **20 persones**, que correspon a un índex de resposta del 87% en relació al total d'inscrits.

Instrument: formulari estructurat amb aplicació telemàtica.

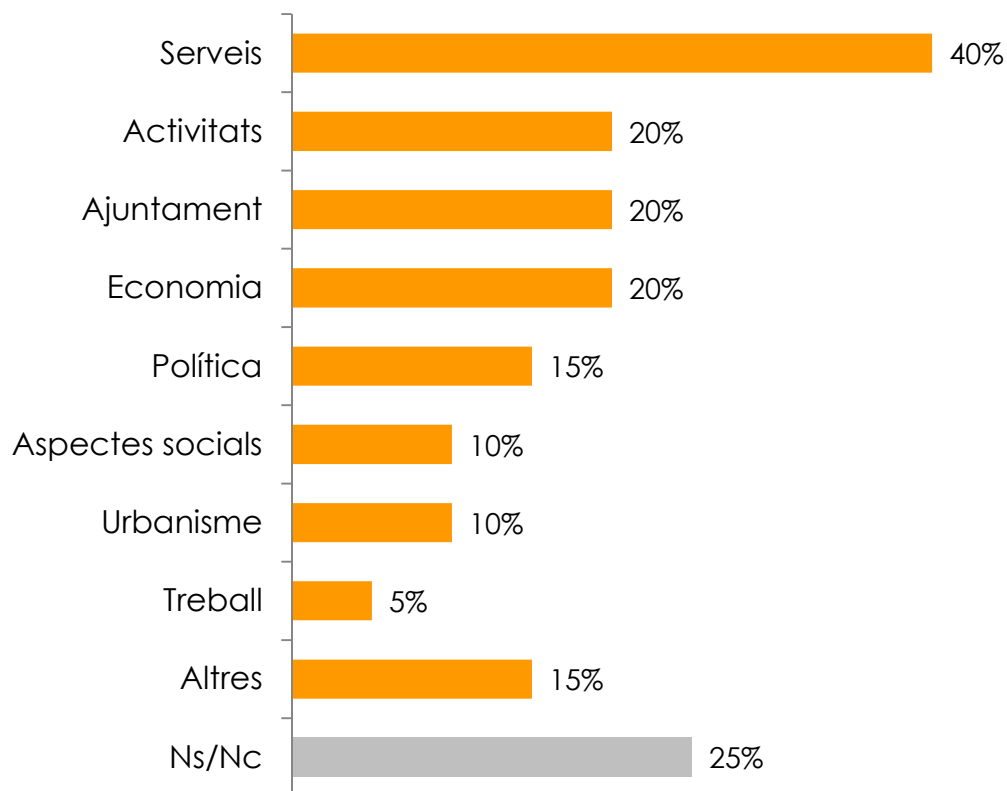
Dates treball de camp: entre 15 i el 25 de gener de 2015.



Als panelistes se'ls ha preguntat sobre els temes que es parlen actualment al municipi en general. Les respostes s'han agrupat en àmbits per a la seva anàlisi.

▶ **DE QUÈ ÉS PARLA ACTUALMENT AL MUNICIPI? QUINS SÓN ELS TEMES QUEU ES PARLEN AL CARRER? – ÀMBITS ESMENTATS**

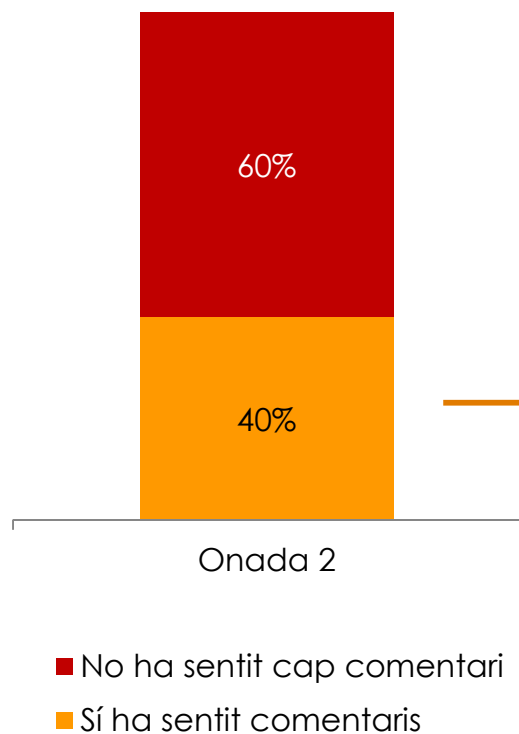
Nota: Resultats calculats sobre el total de panelistes. El total no suma 100 donat que s'admetia resposta múltiple



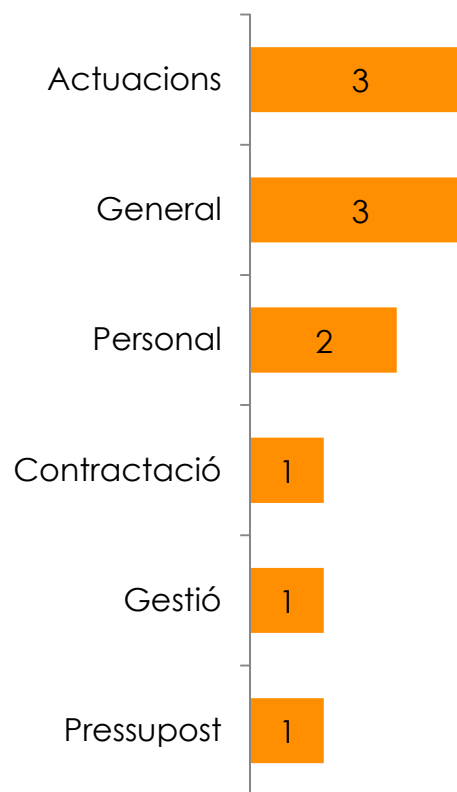


Per tal de conèixer en quins termes es parla actualment de l'Ajuntament, es va demanar si havien sentit comentaris envers la seva actuació, serveis, etc...

▶ I EN RELACIÓ A L'AJUNTAMENT, HA SENTIT COMENTARIS?



▶ ÀMBIT DE REFERÈNCIA DELS COMENTARIS RECOLLITS

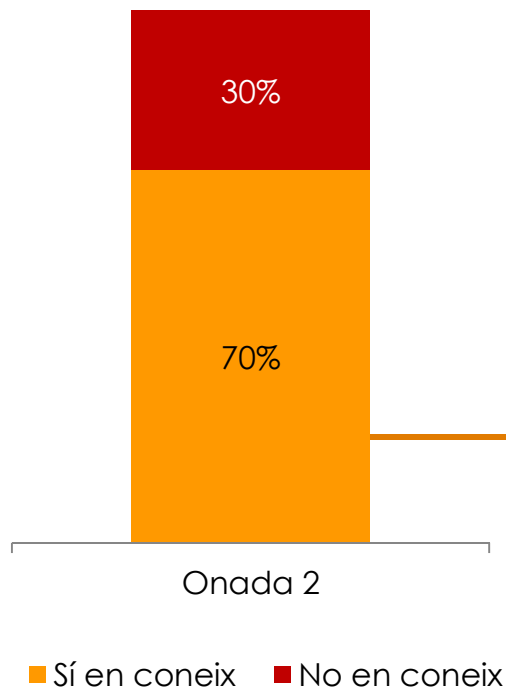




Coneixement d'actuacions de l'Ajuntament ▶

Coneixement d'actuacions realitzades per l'Ajuntament

▶ RECORDA ACTUACIONS FETES PER L'AJUNTAMENT EN AQUESTS DARRERS MESOS?



▶ QUINES RECORDA?

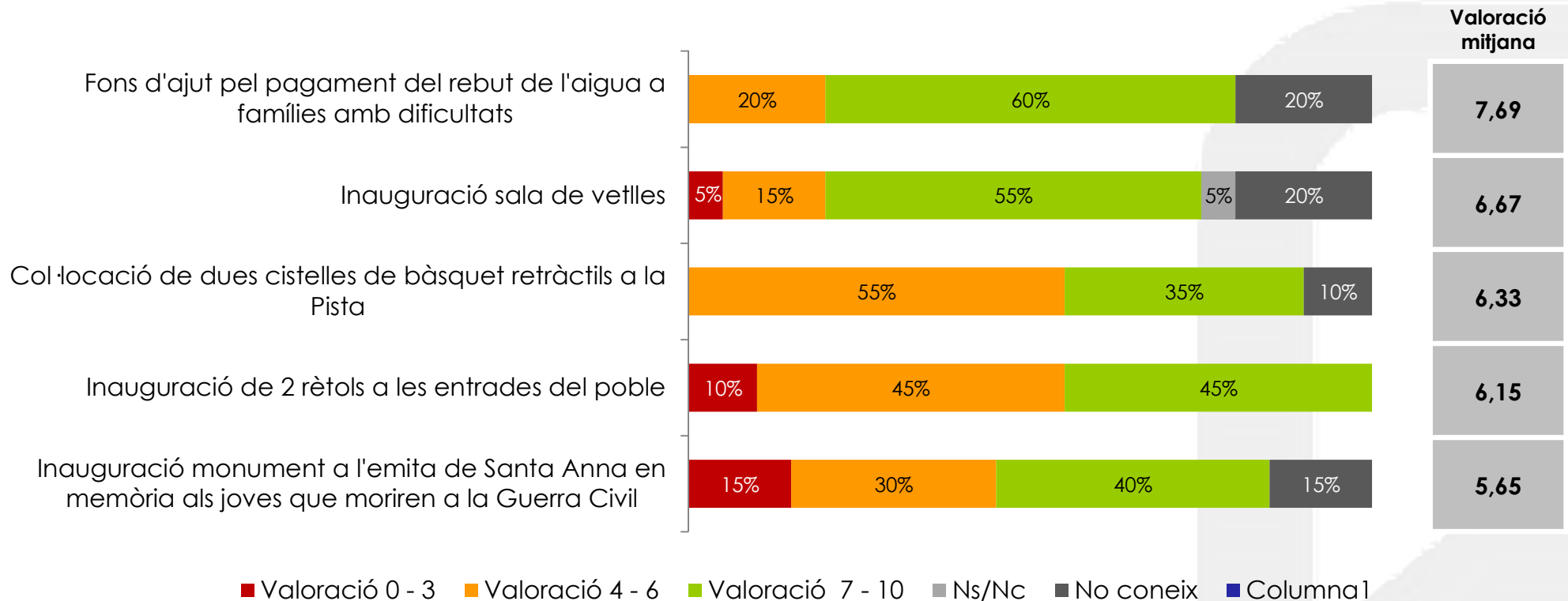
ACTUACIONS ESMENTADES	ESMENTS
Cartells a les entrades del poble	10
Sala de vetlles	5
Rotonda de l'entrada del poble	2
Inauguració d'un monument en memòria de joves morts a la guerra civil	2
Festa Major (organització excel·lent)	1
Festes de Nadal (organització excel·lent)	1
Zona verda	1
La millora de certs llocs	1
Reparació d'algunes rajoles trencades de les voreres	1
Instal·lació de dos tubs col·lectors d'aigua al camp de darrera l'escola.	1
Monument a l'entrada del poble	1
Un parell d'actuacions a la meva urbanització	1



Coneixement i valoració d'actuacions de l'Ajuntament ►

Valoració d'actuacions realitzades per l'Ajuntament

► COM VALORA CONCRETAMENT LES SEGÜENTS ACTUACIONS REALITZADES PER L'AJUNTAMENT EN ELS DARRERS MESOS, EN UNA ESCALA DE 0 A 10?



Totes les actuacions s'aproven, però la millor valorada és la creació del fons d'ajut pel pagament del rebut d'aigua per a famílies amb dificultats. Per contra, la que obté una valoració més baixa és la inauguració del monument a l'ermita de Santa Anna en memòria als joves del poble que moriren a la Guerra Civil.

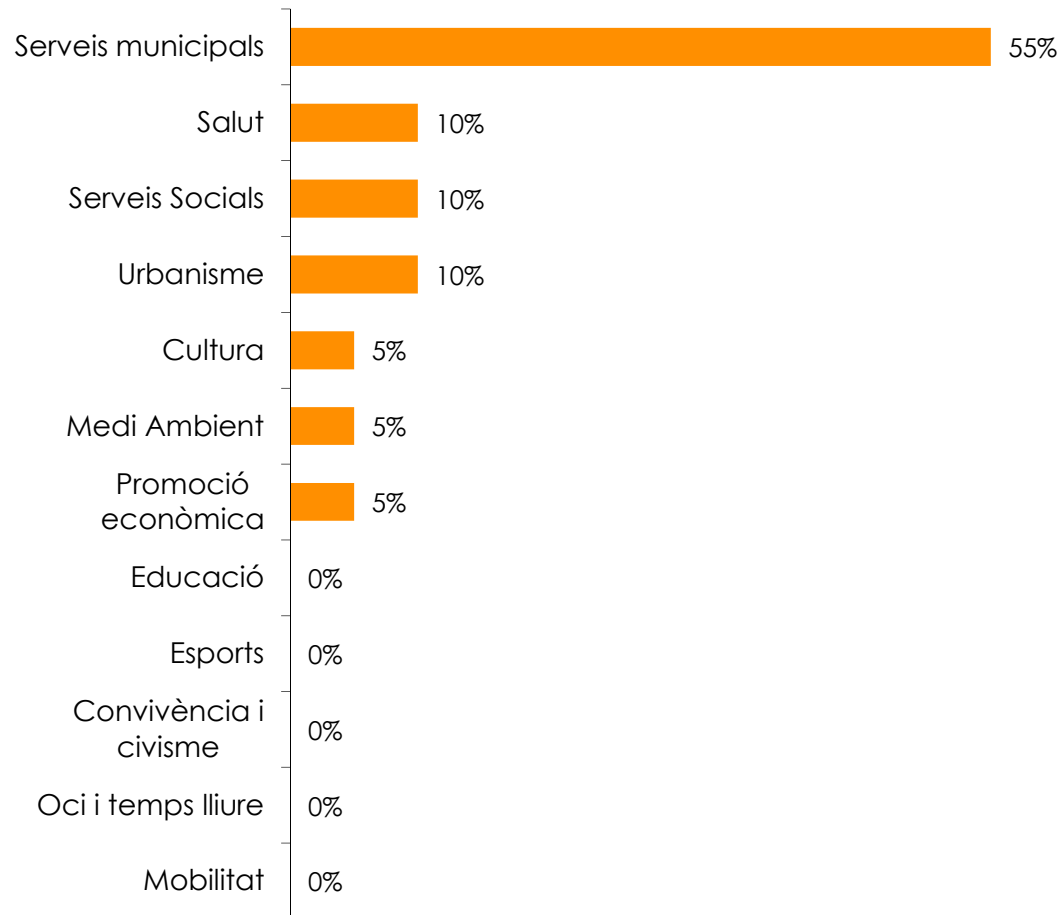


Àmbits d'actuació prioritària ▶

Percepció envers l'àmbit d'actuació més prioritari

S'ha demanat als panelistes en quin àmbit pensen que caldria actuar de forma més urgent i prioritària.

▶ DELS SEGÜENTS ÀMBITS, QUIN SERIA PER VOSTÈ EL MÉS URGENT EN EL QUE CALDRIA QUE ACTUÉS EL SEU AJUNTAMENT?



▶ ACTUACIONS CONCRETES DE L'ÀMBIT MÉS PRIORITZAT

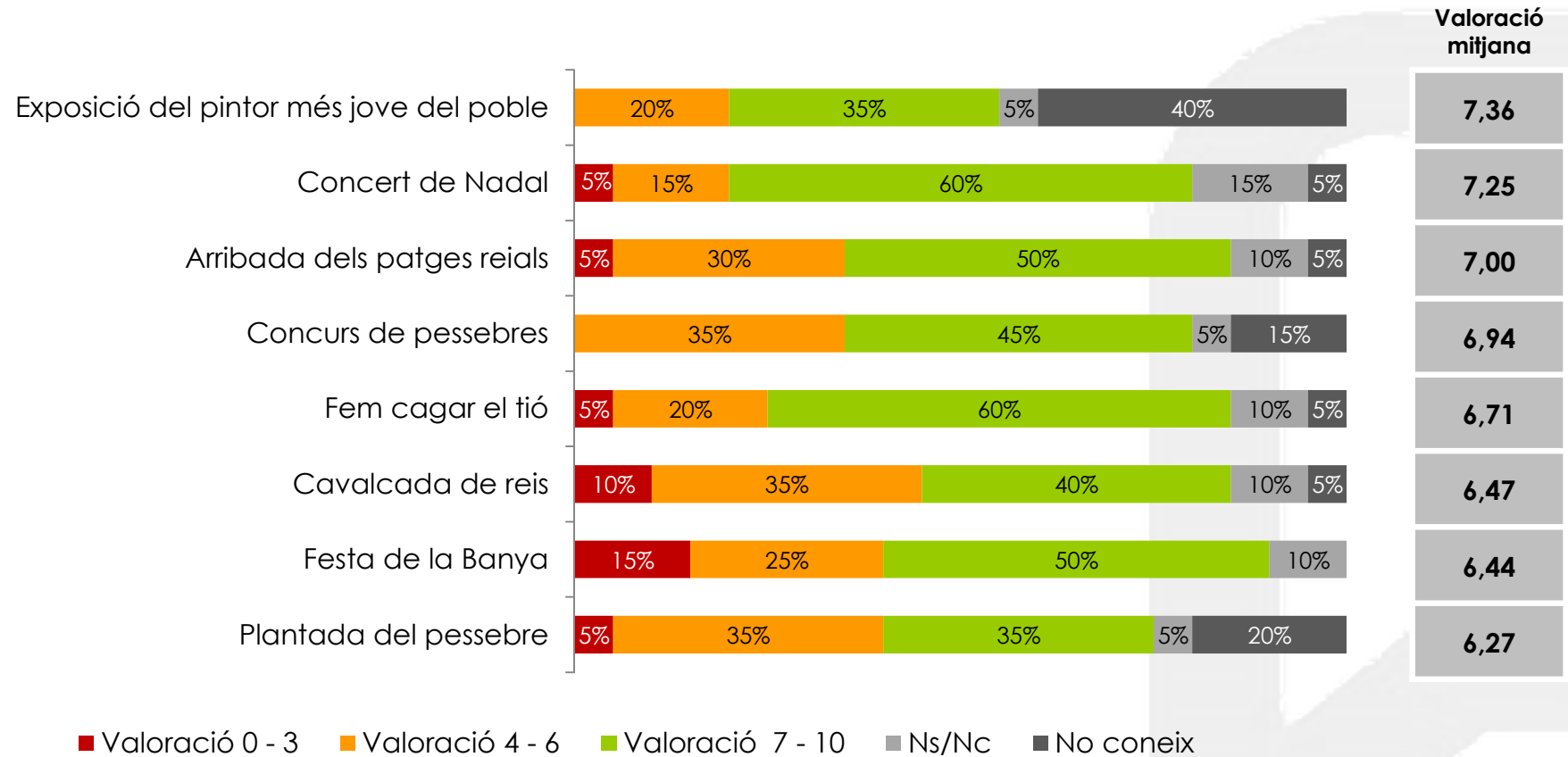
CANVIS ESMENTATS	ESMENTS
• Millores en l'enllumenat	7
• Millores en la neteja	7
• Millores en l'estat i pavimentació dels carrers	4
• Millores en el mobiliari urbà	2
• Millorar la seguretat	1
• Acabar els serveis de totes les urbanitzacions i soterrar les línies elèctriques i telefòniques	1
• Senyalitzar un sol lateral de l'Av. Eucaliptus per aparcament	1

L'àmbit més prioritzat, i amb força diferència de la resta, és el de serveis municipals, amb actuacions de millora principalment de l'enllumenat, de la neteja i de l'estat dels carrers, principalment a les urbanitzacions.

Nota: els valors no sumen el total de consultats donat que s'admetia resposta múltiple



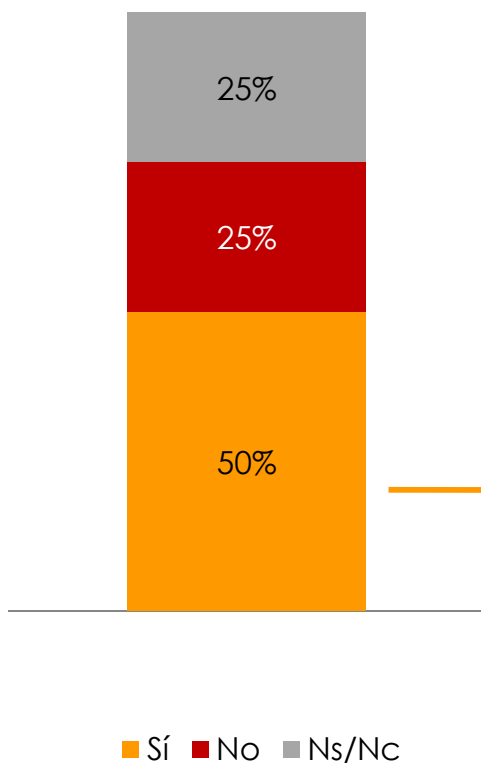
▶ COM VALORA LES SEGÜENTS ACTIVITATS DE NADAL, EN UNA ESCALA DE 0 A 10, SENT 0 DEFICIENT I 10 EXCEL·LENT?



Totes les actuacions s'aproven amb notes d'entre 6 i 7, sent les millor valorades l'exposició del pintor més jove, el concert de Nadal i l'arribada dels patges reials. Quedaria a la cua, tot i aprovar amb un 6,27, la plantada del pessebre.



- ▶ FARIA ALGUN CANVI, AFEGIRIA O TREURIA ALGUNA COSA O ACTIVITAT DURANT LES FESTES DE NADAL?



▶ QUINS CANVIS FARIA?

CANVIS ESMENTATS	ESMENTS
• Molts	1
• Intentaria fer més activitats, com unes estampes al casc antic	1
• Fer més rellevant la Festa de la Banya	1
• Ho deixem per als nous polítics que entrin	1
• Milloraria l'arribada dels patges i introduiria cap d'any	1
• Parc infantil de Nadal, encara que només fos 1 dia, amb activitats promogudes per l'Ajuntament, no només per les associacions	1
• Millorar la cavalcada de reis	1
• Fer activitats (lúdiques i esportives) per a la gent petita i jovent	1



Raval de Jesús, 36. 1ª planta
43201 Reus
T. 977 773 615
F. 977 342 405
www.gabinetceres.com



@GabinetCeres



<http://elblogdeceres.gabinetceres.com/>