



Ajuntament
de Castellvell
del Camp

ceres
investigació sociològica
i de mercats



ALTAVEU CIUTADÀ DE CASTELLVELL DEL CAMP

Principals resultats onada 3

Abril, 2015





Propòsit i metodologia

Perfil dels panelistes

Temes d'actualitat

Coneixement i valoració d'actuacions realitzades

Coneixement i valoració d'activitats i festes

Valoració gestió municipal

Valoració Altaveu Ciutadà

Conclusions



DADES GENERALS DEL PANEL:

Àmbit territorial: municipi de Castellvell del Camp.

Univers: Població resident al municipi major de 15 anys.

Dimensió del panel: Actualment es disposa de 24 inscrits.

Procediment de Captació: realitzat a través de mitjans municipals i amb participació directa del client.

Periodicitat: Trimestral.

Instrument: Formularis estructurats amb aplicació telemàtica. Als panelistes sense disponibilitat d'internet se'ls administra telefònicament.

DADES PARTICULARS DE L'ONADA 3

Dimensió del panel: la mostra de panelistes per aquesta onada ha estat d'un total de **21 persones**, que correspon a un índex de resposta del 88% en relació al total d'inscrits.

Instrument: formulari estructurat amb aplicació telemàtica.

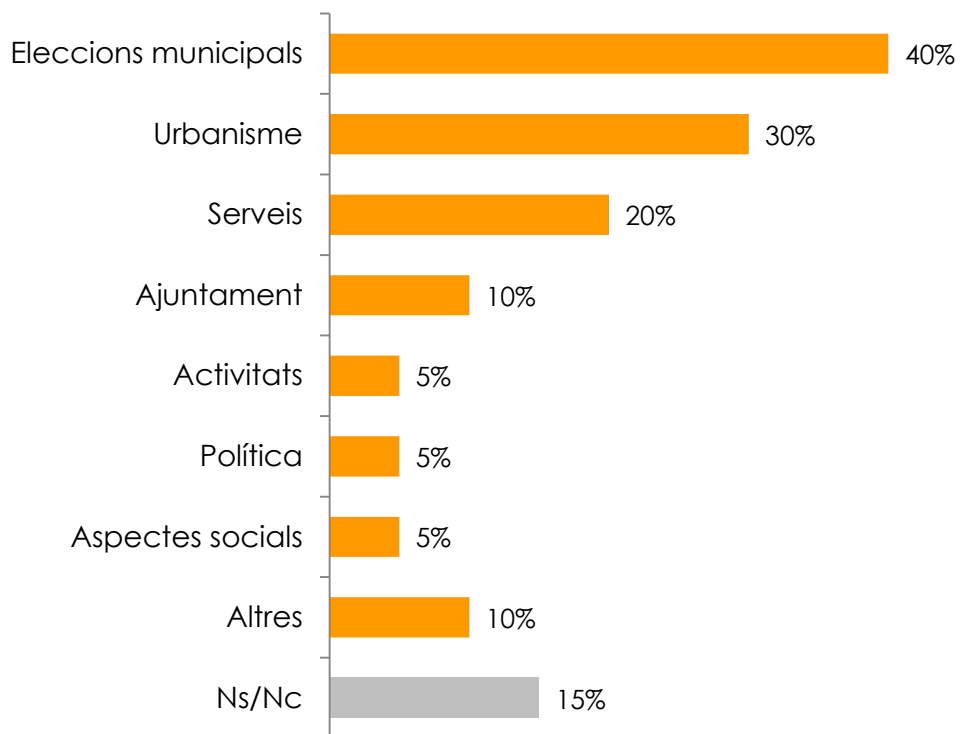
Dates treball de camp: entre 25 de març a l'11 d'abril de 2015.



Als panelistes se'ls ha preguntat sobre els temes que es parlen actualment al municipi en general. Les respostes s'han agrupat en àmbits per a la seva anàlisi.

▶ DE QUÈ ÉS PARLA ACTUALMENT AL MUNICIPI? QUINS SÓN ELS TEMES QUE ES PARLEN AL CARRER? – ÀMBITS ESMENTATS

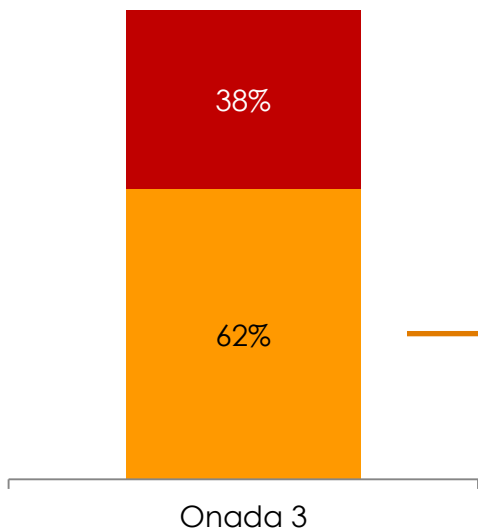
Nota: Resultats calculats sobre el total de panelistes. El total no suma 100 donat que s'admetia resposta múltiple





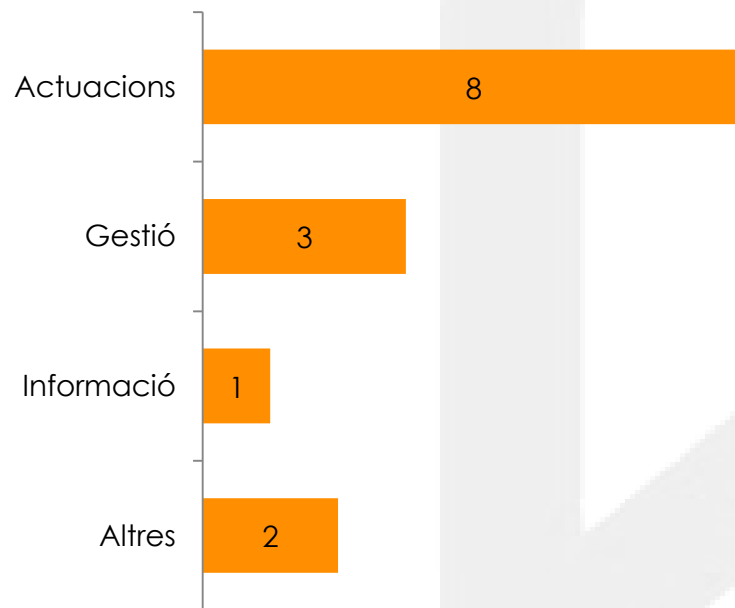
Per tal de conèixer en quins termes es parla actualment de l'Ajuntament, es va demanar si havien sentit comentaris envers la seva actuació, serveis, etc...

▶ I EN RELACIÓ A L'AJUNTAMENT, HA SENTIT COMENTARIS?



- No ha sentit cap comentari
- Sí ha sentit comentaris

▶ ÀMBIT DE REFERÈNCIA DELS COMENTARIS RECOLLITS

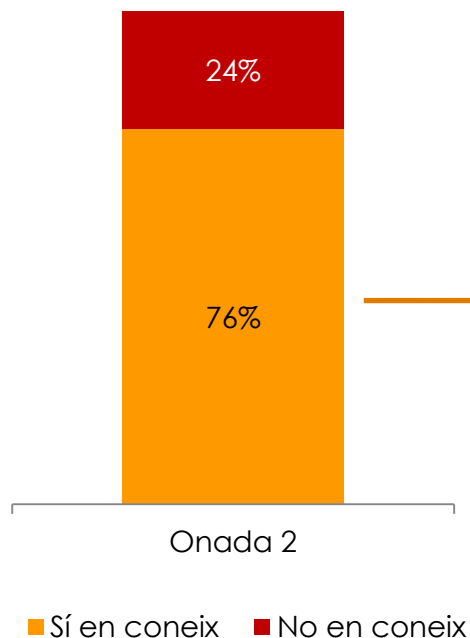




Coneixement d'actuacions de l'Ajuntament ▶

Coneixement d'actuacions realitzades per l'Ajuntament

▶ RECORDA ACTUACIONS FETES PER L'AJUNTAMENT EN AQUESTS DARRERS MESOS?



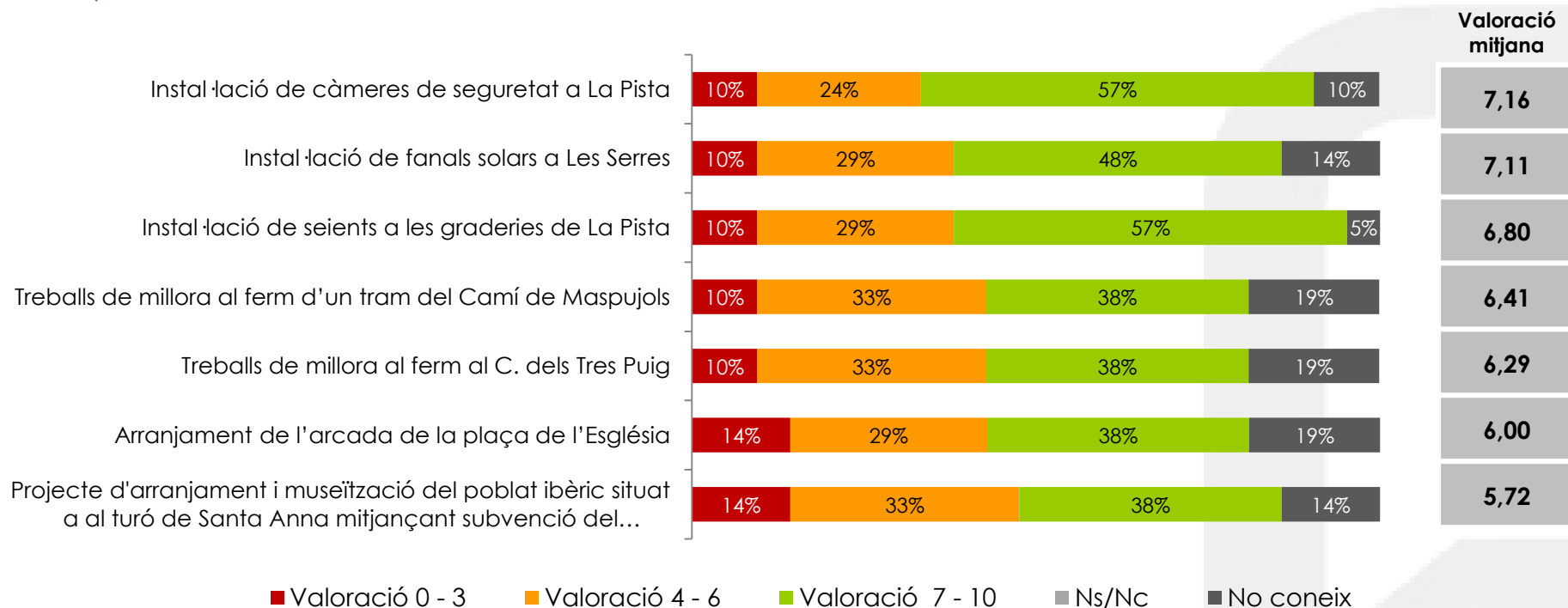
▶ QUINES RECORDA?

ACTUACIONS ESMENTADES	ESMENTS
Arreglar voreres (per exemple, de la que arriba al poble des d'Almoster)	6
Arreglar clots i asfaltar carrers que estaven molt malament	4
Neteja i Inauguració del poblat ibèric	3
Cartells a l'entrada del municipi	2
Arreglar una glorieta	1
Vàries obres de jardineria	1
Neteja de les rotondes	1
Obres de millora urbana sobretot	1
Arreglar coses del poble,	1
Instal·lació de dues columnes a les entrades del poble	1
Obertura sala de vetlles	1
Enllumenat públic	1
Neteja de parcel·les	1



Coneixement i valoració d'actuacions de l'Ajuntament ► Valoració d'actuacions realitzades per l'Ajuntament

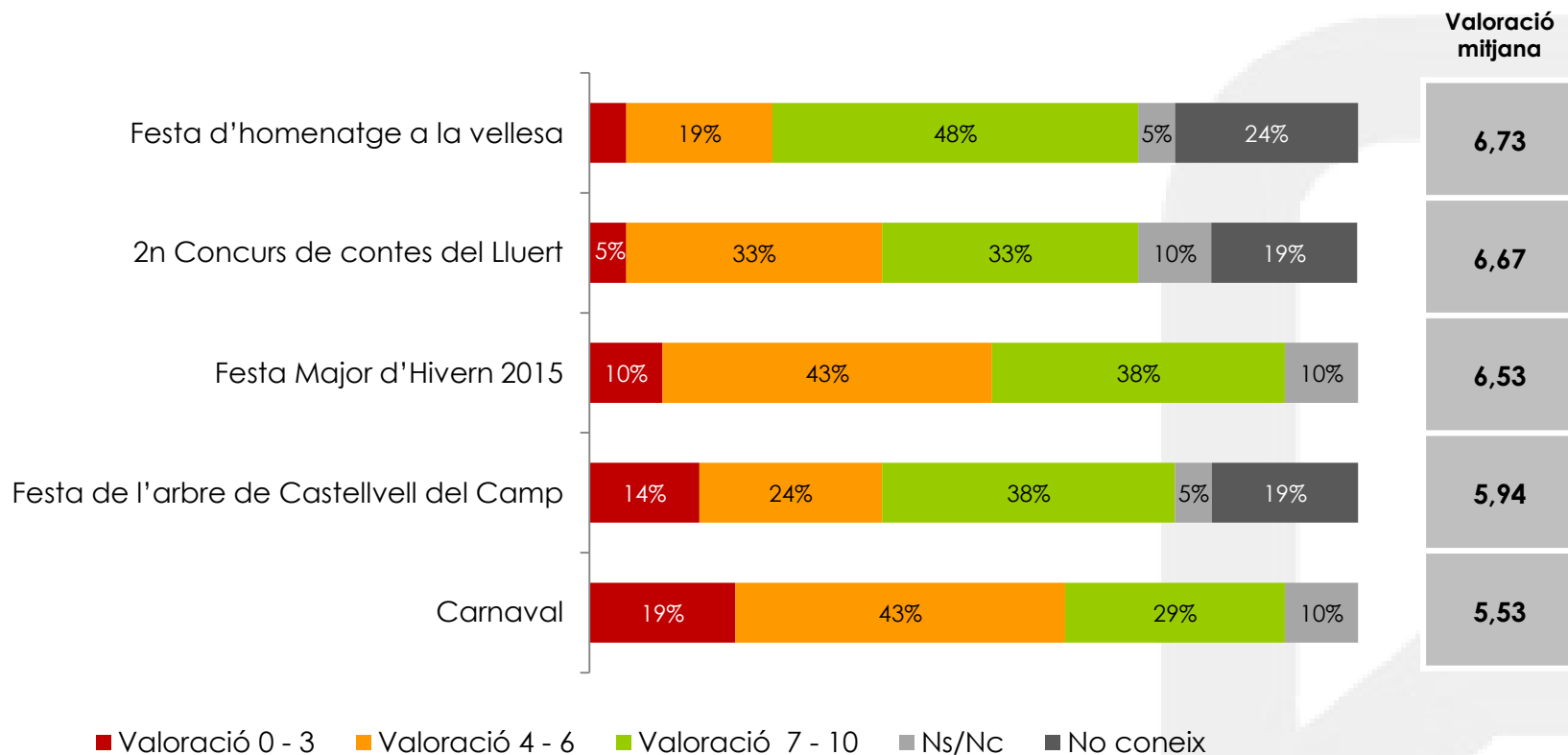
► COM VALORA CONCRETAMENT LES SEGÜENTS ACTUACIONS REALITZADES PER L'AJUNTAMENT EN ELS DARRERS MESOS, EN UNA ESCALA DE 0 A 10?



Totes les actuacions s'aproven, però les millor valorades són la instal·lació de càmeres de seguretat a la Pista i la instal·lació de fanals solars a les Serres. Per contra, la que obtindria la nota més baixa seria el projecte d'arranjament i museïtzació del poblat ibèric.



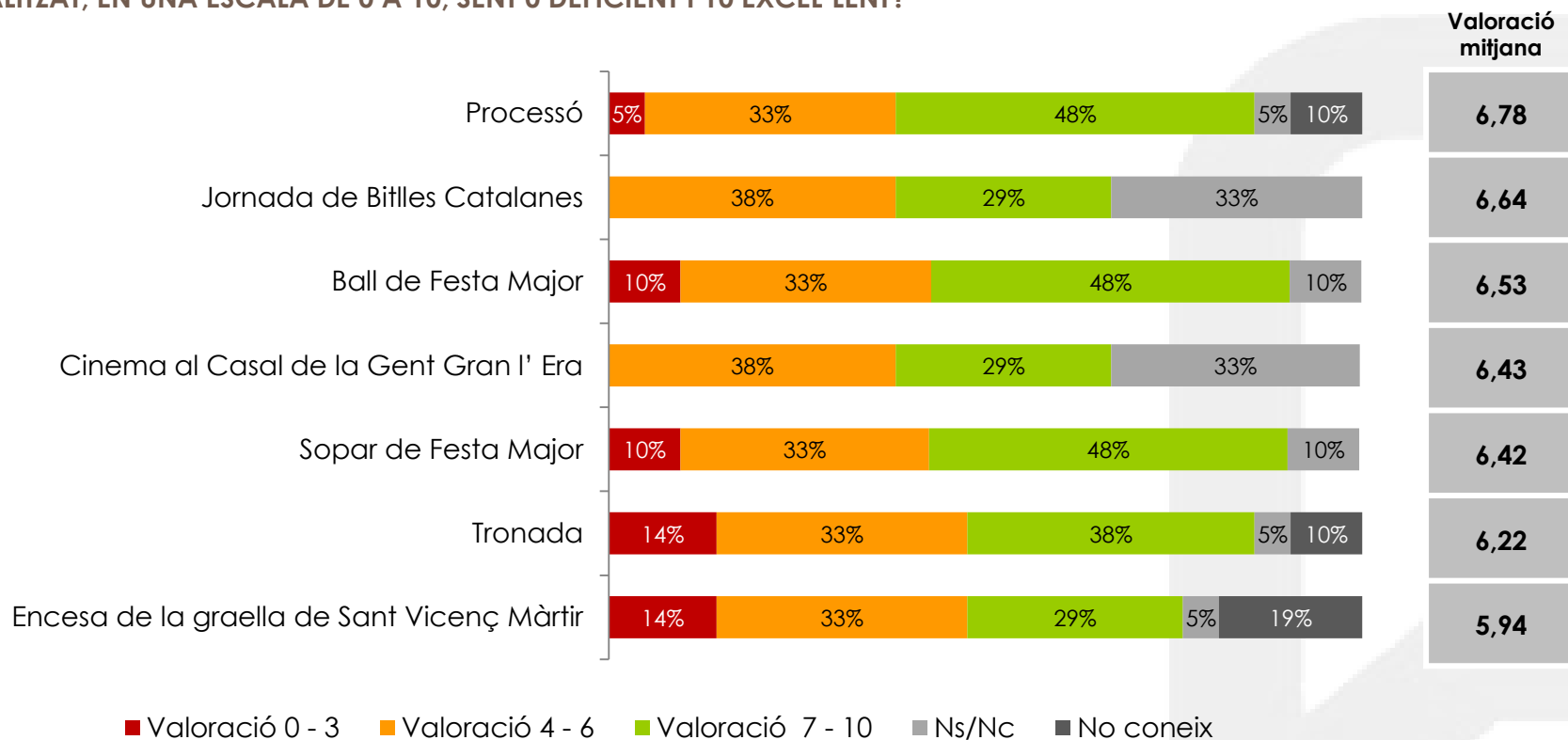
▶ COM VALORA LES SEGÜENTS ACTIVITATS , EN UNA ESCALA DE 0 A 10, SENT 0 DEFICIENT I 10 EXCEL·LENT?



Totes les activitats s'aproven, sent les millor valorades la Festa d'homenatge a la vellesa, el segon concurs de contes del Lluert i la Festa Major d'Hivern. Quedaria a la cua, tot i aprovar, el Carnaval.



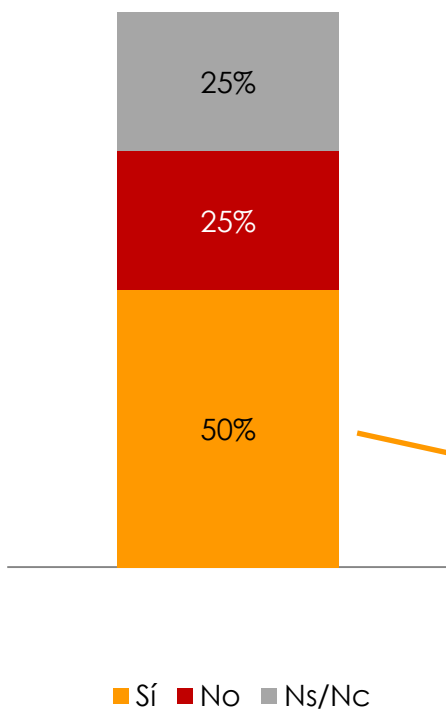
▶ I PARLANT CONCRETAMENT DE LA FESTA MAJOR D'HIVERN D'AQUEST ANY, COM VALORA LES ACTIVITATS QUE S'HAN REALITZAT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10, SENT 0 DEFICIENT I 10 EXCEL·LENT?



Totes les activitats s'aproven, sent les millor valorades la processó, la jornada de bitlles catalanes i el ball. L'encesa de la graella de Sant Vicenç Màrtir seria la que obtindria una nota més baixa.



▶ FARIA ALGUN CANVI, AFEGIRIA O TREURIA ALGUNA COSA O ACTIVITAT DE LA FESTA MAJOR D'HIVERN?



▶ QUINS CANVIS FARIA?

CANVIS ESMENTATS	ESMENTS
• Que arribi a tothom	1
• Moltíssims	1
• Canviar el responsable polític	1
• Trauria el sopar	1



S'ha fet valorar als panelistes tant la tasca de l'equip de govern com de l'oposició i s'han comparat els resultats amb els obtinguts a la primera onada de l'Altaveu.

VALORACIÓ ONADA 1

Tasca equip de govern

Tasca oposició

Positiu (7-10)	Regular (4-6)	Negatiu (0-3)	Ns/Nc
19%	56%	19%	6%
6%	25%	50%	19%

VALORACIÓ ONADA 5

Tasca equip de govern

Tasca oposició

Positiu (7-10)	Regular (4-6)	Negatiu (0-3)	Ns/Nc
29%	62%	5%	5%
14%	33%	24%	29%

La tasca de l'equip de govern l'aproven el 86% dels panelistes i un 47% aprova la de l'oposició. Per contra, un 10% suspensen la de l'equip de govern i un 24% la de l'oposició.

Evolutivament, han millorat ambdues valoracions, tot i que en major mesura en relació a la tasca de l'equip de govern.



Actuacions que més han agradat

Per tal de concretar la percepció en relació a les actuacions realitzades darrerament per l'Ajuntament, s'han realitzat les següents preguntes obertes: **“Quines són les dues actuacions realitzades darrerament per l'Ajuntament que més li han agradat?”** i **“I les dues que menys li han agradat?”**.

Les actuacions més esmentades han estat les següents:

- 1 • Enllumenat públic a les Serres
- 2 • Homenatge a la gent gran de poble
- 3 • Instal·lació de seients a les graderies i de càmeres de seguretat a la Pista
- 4 • Arranjament de voreres
- 5 • Asfaltat de camins
- 6 • Activitat / oferta cultural
- 7 • Restauració del poblat ibèric
- 8 • Neteja del vial bici dels Pugets



Per contra, les actuacions que menys han agradat i més han esmentat són les següents.

1

• **La inversió feta en els cartells de l'entrada al poble**

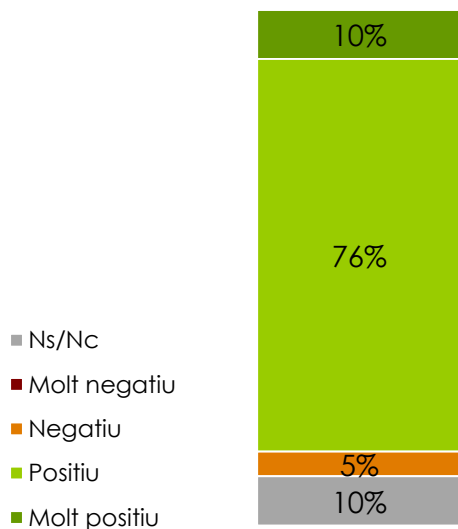
2

• **Manca d'informació i transparència en la gestió i comunicació municipals**



El darrer apartat analitza la percepció i valoració del projecte "Altaveu Ciutadà".

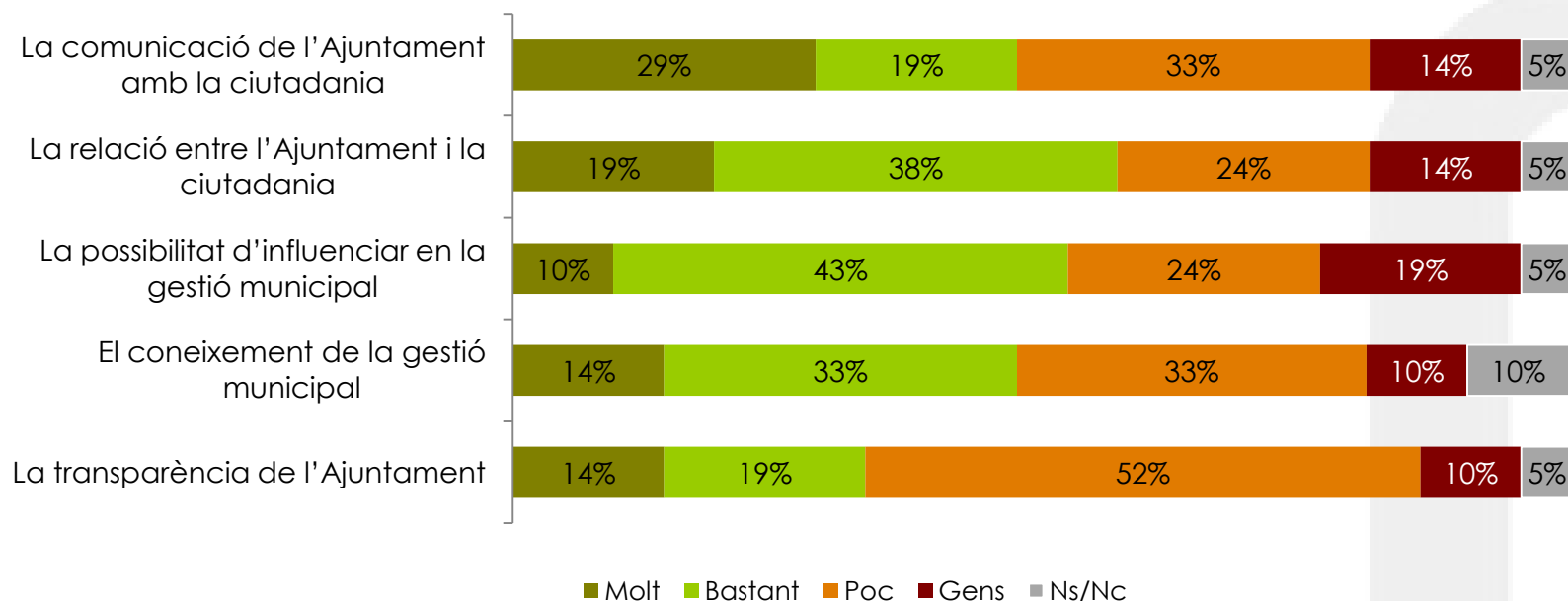
► EN GENERAL, COM VALORA EL PROJECTE DE L'ALTAVEU CIUTADÀ, DES DE LA SEVA VISIÓ COM A PARTICIPANT DEL MATEIX?



La majoria de panelistes valoren positivament la iniciativa de l'Altaveu Ciutadà.



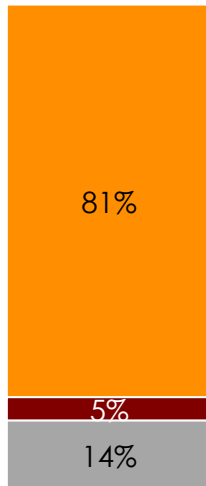
► PENSA QUE L'ALTAVEU CIUTADÀ HA SERVIT PER MILLORAR....?



L'aspecte millor valorat ha estat la millora en la "comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania", seguit de la "relació entre l'Ajuntament i la ciutadania". Per contra, l'aspecte que es considera que hauria millorat poc amb l'Altaveu ciutadà és la "transparència de l'Ajuntament"

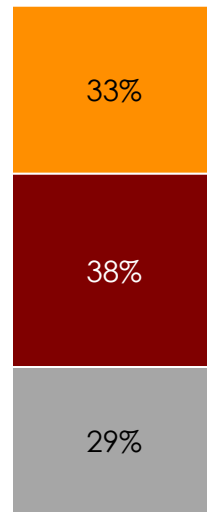


► LI SEMBLA INTERESSANT MANTENIR AQUEST PROJECTE DE L'ALTAVEU CIUTADÀ?



■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

► PROPOSARIA ALGUN CANVI O MILLORA REFERENT A L'ALTAVEU CIUTADÀ?



■ Sí ■ No ■ Ns/Nc

► CANVIS PROPOSATS

COMENTARIS RECOLLITS

Tenir un feedback del que pensa o fa l'Ajuntament en funció dels resultats de les enquestes.

Preguntar la possibilitat de descentralitzar-ho en temes per edats o zones de domicilis dels enquestats

Publicació de les dades

Opinar sobre cada regidoria i alcaldia

Preguntes adequades a la demanda del ciutadà i menys de les festes

Se que és més complicat l'elaboració i sobre tot dels resultats, però hauria de ser més obert, i que no donés la sensació d'estar creat per donar propaganda de les coses que faig, he! faig moltes coses, i sentir "la Corporació Municipal" que bé que ho estic fen.

Que es fes des de l'Ajuntament

La majoria dels panelistes consideren interessant mantenir l'Altaveu, tot i que alguns hi farien canvis o millores.



TEMES D'ACTUALITAT AL MUNICIPI

• LA POLÍTICA PREN PROTAGONISME DARRERAMENT AL CARRER

El tema més comentat actualment és el de les properes eleccions municipals i les llistes que es presentaran en general.

En segon lloc i referents en molts casos a comentaris sobre l'Ajuntament, s'esmenten les obres que s'estan realitzant des de la percepció de que se'n fan més ara a causa de la proximitat de les eleccions, així com certa deixadesa en el manteniment urbanístic i de serveis de les urbanitzacions.

ACTUACIONS REALITZADES

• L'ARRANJAMENT DE VORERES I DE L'ASFALT D'ALGUNS CARRERS COM ACTUACIONS MÉS ESMENTADES ESPONTÀNIAMENT

Són aquestes dues actuacions, en general, les que més es coneixen a nivell espontani, seguides de la neteja i inauguració del Poblat Ibèric i dels cartells d'entrada al municipi.

• LES ACTUACIONS FETES A LA PISTA LES MILLOR VALORADES, MENTRE QUE L'ACTUACIÓ DEL POBLAT IBÈRIC LA QUE OBTÉ LA VALORACIÓ MÉS BAIXA

Tant la instal·lació de càmeres de seguretat com la dels seients a les grades de la Pista són de les actuacions més ben valorades, juntament amb la instal·lació de fanals solars a les Serres, obra que dóna resposta a demandes anteriors.

Per contra, l'arranjament i museïtzació del Poblat Ibèric es considera poc prioritària i es percep com una de les accions fetes per treure'n rèdit per a les eleccions municipals.



ACTIVITATS

- **LA FESTA D'HOMENATGE A LA VELLESA COM ACTIVITAT MILLOR VALORADA, I EL CARNAVAL COM LA PITJOR**

Es considera que la festa d'homenatge a la vellesa ha estat molt positiva.

En relació a la Festa de l'Arbre les crítiques es centren en una baixa participació principalment, mentre que en relació al Carnaval, activitat amb pitjor valoració, en especial quant a la seva organització.

- **VALORACIÓ POSITIVA DELS ACTES DE LA FESTA MAJOR D'HIVERN, TOT I QUE L'ENCESA DE LA GRAELLA DE SANT VICENÇ MÀRTIR SERIA LA QUE OBTÉ UNA NOTA MÉS BAIXA**

Totes les activitats programades durant la Festa Major d'Hivern obtenen notes mitjanes per sobre del 6, a excepció de la graella de Sant Vicenç Màrtir.

No obstant, es recullen crítiques entorn l'organització i certa manca d'innovació. No obstant, són molt poques les millores aportades.



GESTIÓ MUNICIPAL

- **EVOLUCIÓ POSITIVA DE LA PERCEPCIÓ ENTORN LA TASCA DE L'EQUIP DE GOVERN, ENCARA QUE TAMBÉ EN RELACIÓ A LA DE L'OPOSICIÓ**

Les valoracions han fet un cert canvi en relació a les recollides durant la primera onada de l'Altaveu.

Actualment, la gran majoria de panelistes, aproven la tasca de l'equip de govern i una tercera part d'aquests li posen una notes d'entre 7 i 9, havent augmentat en un 10% aquestes valoracions. En relació a la tasca de l'oposició la meitat dels panelistes l'aproven i d'aquests 3 la puntuen amb una nota de 8, suposant un augment del 8% en relació a l'onada 1.

LES ACTUACIONS REFERENTS A INFRASTRUCTURES LES MILLOR VALORADES, PERÒ TAMBÉ LES QUE ES DESTAQUEN MÉS EN TERMES NEGATIUS

En primer lloc, destacar que les actuacions destacades en positiu són més i més repetides que les destacades en negatiu.

Quant a les positives, es destaca l'enllumenat públic a les Serres, l'arranjament de voreres, l'asfaltat de camins, la restauració del poblat ibèric, les actuacions realitzades a la Pista, la neteja del vial bici del Pugets i l'homenatge a la gent gran del poble.

En negatiu, no hi ha cap actuació que sigui esmentada per més d'un panelista i es destaca un elevat nivell de no resposta.

Quant als comentaris, destacar la incidència que es fa en algunes actuacions en que eren molt necessàries i s'haurien d'haver fet abans.



L'ALTAVEU CIUTADÀ

- **MOLT BONA VALORACIÓ DE L'ALTAVEU CIUTADÀ I PERCEPCIÓ DE CERT IMPACTE EN LA GESTIÓ MUNICIPAL**

El 86% dels panelistes valoren positivament el projecte de l'Altaveu Ciutadà, destacant que és una eina que ha permès donar veu a la població i fer arribar les seves opinions a l'Ajuntament.

Es percep un major impacte positiu d'aquesta eina en la millora de la relació entre l'Ajuntament i la ciutadania, així com en la millora de la possibilitat d'influenciar en la gestió municipal. No obstant, hi ha percepcions dicotòmiques entorn la seva incidència en la comunicació de l'Ajuntament amb la ciutadania i el coneixement de la gestió municipal, ambdós aspectes relacionats amb la informació municipal i concretats pels panelistes en una manca d'informació envers el que es fa, els avenços o en una informació esbiaixada per afavorir una bona imatge de l'equip de govern.

No se li atribueix impacte quant a la transparència de l'Ajuntament.

En relació a la continuïtat de l'Altaveu, la majoria dels panelistes la veurien positiva, tot i que potser fent-hi alguns canvis o millores.



Ajuntament
de Castellvell
del Camp



ALTAVEU CIUTADÀ DE CASTELLVELL DEL CAMP

ceres 
investigació sociològica
i de mercats

Raval de Jesús, 36. 1^a planta

43201 Reus

T. 977 773 615

F. 977 342 405

www.gabinetceres.com



@GabinetCeres



<http://elblogdeceres.gabinetceres.com/>