



Ajuntament
de Castellvell
del Camp

ceres
investigació sociològica
i de mercats



ALTAVEU CIUTADÀ DE CASTELLVELL DEL CAMP

Principals resultats onada 5

Novembre, 2016





Propòsit i metodologia

Coneixement i valoració d'actuacions realitzades

Valoració de serveis i equipaments

Seguretat ciutadana

Activitats que es podrien fer al poble

Valoració gestió municipal

Conclusions



DADES GENERALS DEL PANEL:

Àmbit territorial: municipi de Castellvell del Camp.

Univers: Població resident al municipi major de 15 anys.

Dimensió del panel: Actualment es disposa de 44 inscrits. Dues de les persones participants s'ha donat de baixa en la present onada.

Procediment de Captació: realitzat a través de mitjans municipals i amb participació directa del client.

Periodicitat: Semestral.

Instrument: Formularis estructurats amb aplicació telemàtica. Als panelistes sense disponibilitat d'internet se'ls administra telefònicament.

DADES PARTICULARS DE L'ONADA 5

Dimensió del panel: la mostra de panelistes per aquesta onada ha estat d'un total de **30 persones**, que correspon a un índex de resposta del 68% en relació al total d'inscrits.

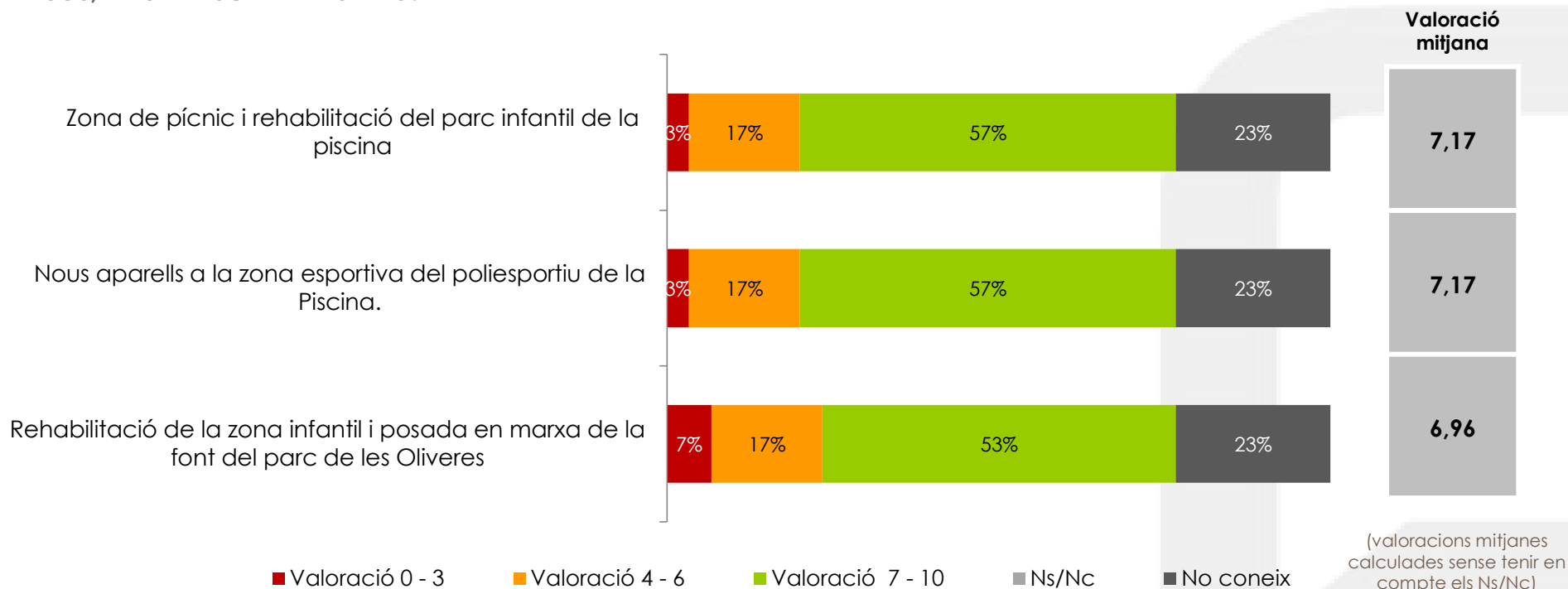
Instrument: formulari estructurat amb aplicació telemàtica.

Dates treball de camp: entre 10 al 24 d'octubre de 2016.



Coneixement i valoració d'actuacions de l'Ajuntament ► Valoració d'actuacions realitzades per l'Ajuntament

- COM VALORA CONCRETAMENT LES SEGÜENTS ACTUACIONS REALITZADES PER L'AJUNTAMENT EN ELS DARRERS MESOS, EN UNA ESCALA DE 0 A 10?



Totes les actuacions s'aproven, sent les millor valorades la zona de pícnic i rehabilitació del parc infantil de la piscina i els nous aparells a la zona esportiva del poliesportiu de la piscina.

No obstant, gairebé una quarta part dels panelistes no tenien coneixement de cap de les actuacions.



▶ PODRÍEU VALORAR COM PENSEU QUE ESTAN ACTUALMENT ELS SEGÜENTS SERVEIS EN RELACIÓ A FA 2 ANYS?

	Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/Nc	EVOLUCIÓ
Obres realitzades per l'Ajuntament	27%	50%	10%	13%	=
Estat del mobiliari urbà	27%	57%	13%	3%	=
Enllumenat	17%	60%	17%	7%	=
Recollida de la brossa	17%	57%	23%	3%	=
Seguretat ciutadana	10%	63%	20%	7%	=
Neteja i estat dels carrers	17%	40%	37%	7%	=↓

Tots els serveis analitzats han mantingut l'estat des de fa 2 anys segons la percepció de la majoria dels panelistes, a excepció de la neteja i l'estat dels carrers que tant es mantindria com empitjoraria.



▶ PODRÍEU VALORAR COM PENSEU QUE ESTAN ACTUALMENT ELS SEGÜENTS EQUIPAMENTS I ACTIVITATS EN RELACIÓ A FA 2 ANYS?

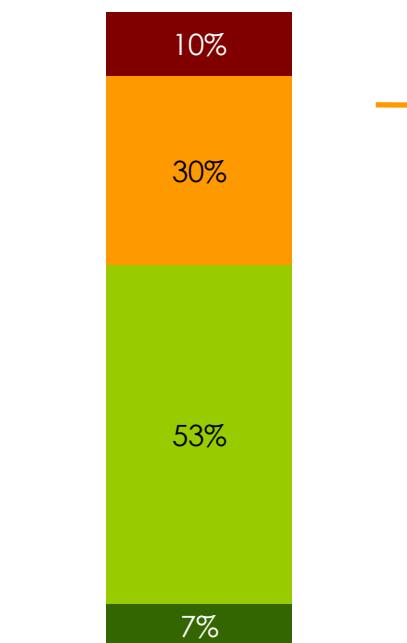
	Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/Nc	EVOLUCIÓ
Equipaments esportius	30%	47%	7%	17%	=↑
Activitats culturals i Festes	23%	60%	10%	7%	=
Equipaments educatius	17%	60%	7%	17%	=
Equipaments socials i sanitaris	20%	53%	17%	10%	=

També en aquest cas, la majoria de panelistes pensen que s'ha mantingut l'estat dels equipaments i activitats analitzats en els dos darrers anys, tot i que també hi hauria una percepció de millora important en relació als equipaments esportius.



S'ha aprofundit en la sensació existent d'inseguretat al municipi a través de diverses qüestions.

► COM US SENTIU DE SEGURS AL VOSTRE POBLE?



■ Molt segur ■ Bastant segur
 ■ Poc segur ■ Gens segur

► PER QUIN MOTIU US SENTIU INSEGURS?

Base: 12 panelistes que afirmen sentir-se "poc/gens segurs"

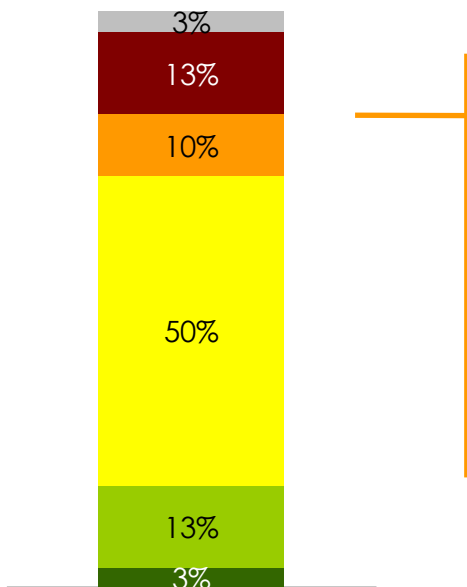
MOTIUS RECOLLITS	ESMENTS
• Perquè hi ha poca vigilància, escassa presència policial	3
• Sobre tot quan fan festes de nit al poliesportiu a la nit falta seguretat al parc de les oliveres	1
• No hi ha cap autoritat. Per qualsevol cosa hem de trucar al 112.	1
• Manca de personal de seguretat	1
• Por la presencia de algunos individuos que rondan por el pueblo .	1
• La presència dels mossos és escassa, això si no els veus i la multa ja té l'han posat	1
• Poca seguridad en las zonas muertas la lado del pabellón	1
• Hay veces que adolescentes hacen actos de vandalismo y nadie dice nada, maltratan el mobiliario público o ensucian con desechos de sus animales. Luego hay perros vagando por las calles a pesar de que tienen dueño pero nadie dice nada y la gente que tenemos hijos pequeños y no nos gusta que nos salten los perros encima tenemos que convivir con esto cada día	1
• Hem patit diversos robatoris a l'habitatge el darrer any, i els robatoris i danys a la parcel.la sovintegen força.	1
• Poca vigilància a les urbanitzacions	1

La majoria de panelistes es senten segurs al municipi. No obstant, cal destacar que el 40% no s'hi senten, principalment per la percepció de que hi ha poca vigilància i poca presència de cossos de seguretat pel carrer.



Percepció entorn la seguretat ciutadana al municipi

▶ COM PENSEU QUE ÉS DE SEGUR EL VOSTRE POBLE EN COMPARACIÓ A ALTRES POBLES SIMILARS DEL VOLTANT?



- Ns/Nc
- Menys segur
- Més segur
- Molt menys segur
- Igual de segur
- Molt més segur

▶ PER QUIN MOTIU PENSEU QUE CASTELVELL ÉS MÉS INSEGUER?

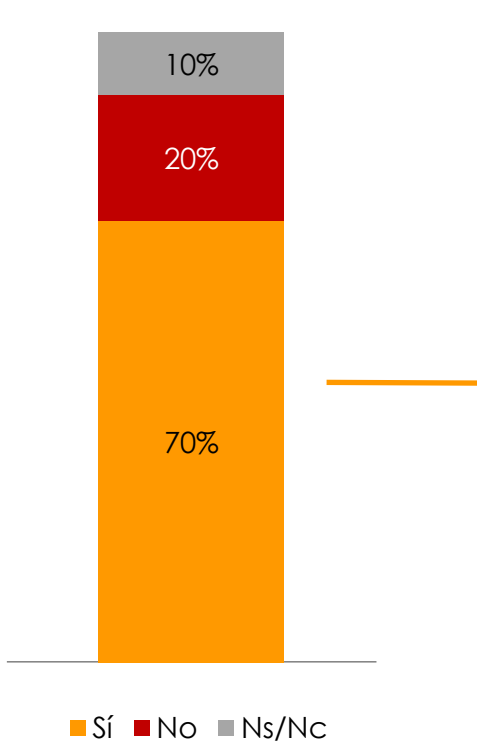
Base: 7 panelistes que afirmen que el poble és "menys/molt menys segur" que d'altres

MOTIUS RECOLLITS	ESMENTS
• Perquè quan truques a la policia arriben tardíssim i a més ens falta seguretat a l'estiu	1
• Perquè ningú no es preocupa de vetllar per res	1
• Perquè hi ha poca presència policial	1
• A l'àrea on vivim, la vigilància o presència d'autoritats és quasi inexistent, el trànsit o pas de persones sospitoses no està gens controlat	1
• Per la poca professionalitat de l'Ajuntament	1

La percepció majoritària és que Castellvell del Camp és igual de segur que altres municipis similars del voltant.



▶ PENSEU QUE CALDRIA FER ALGUNA ACTUACIÓ URGENT EN TEMES DE SEGURETAT A CASTELLVELL?



▶ QUINES ACTUACIONS?

Base: 21 panelistes que afirmen que caldria fer actuacions urgents quant a seguretat

MOTIUS RECOLLITS	ESMENTS
• Més patrulles, més control itinerant per tot el poble	4
• Més vigilància i major presència policial a les urbanitzacions, sobre tot a la nit	3
• Servei mòbil de vigilància nocturna amb major presència	2
• Que els mossos estiguin més per la zona del parc de les Oliveres i Estries	1
• Que hi hagués una brigada municipal com a qualsevol municipi i que tingués autoritat per fer complir les normes	1
• Servei de protecció ciutadana	1
• Que els ciclistes, motoristes i cotxes respectin les normes de circulació, no tirar per un carrer en sentit contrari	1
• Treure els okupes	1
• Elements dissuasoris als accessos a les urbanitzacions, com per exemple, gravadores de matrícules	1
• Ho han de dir els polítics	1
• Controlar los coches que paran delante de la escuela	1
• Més presència policial al pàrquing de les Eres	1
• No baixar la guàrdia, ans al contrari, intensificar-la i fer-la visible donat que en altres pobles del territori català tenen molts robatoris	1

El 70% de panelistes afirmen que sí calen actuacions urgents quant a seguretat, principalment referents a una major presència policial itinerant, amb especial atenció a les urbanitzacions i a la nit.

Però també es fa esment de la necessitat d'un major control per a fer complir les normes.

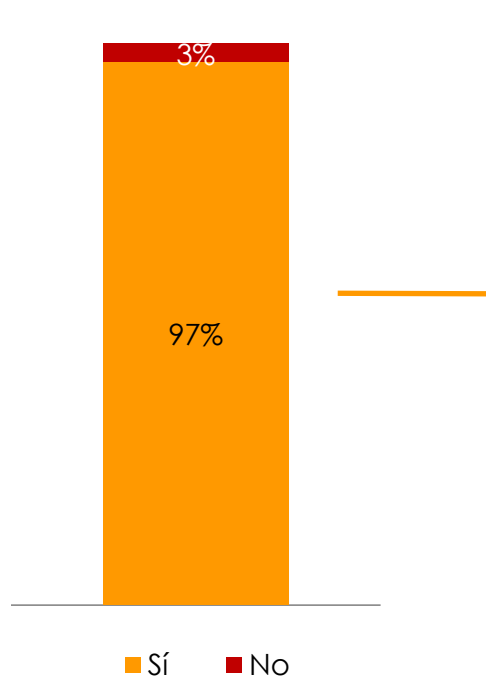


Activitats que es poden fer al poble ▶

Hàbits de realització d'activitats fora del municipi

S'ha aprofundit en la necessitat d'organitzar activitats que actualment s'han de realitzar fora del municipi.

▶ US DESPLACEU FORA DE CASTELLVELL PER REALITZAR ALGUN TIPUS D'ACTIVITAT ESPORTIVA, CULTURAL, D'OCI...?



▶ PER QUIN TIPUS D'ACTIVITATS US DESPLACEU FORA?

Base: 29 panelistes que afirmen desplaçar-se fora del municipi per fer activitats

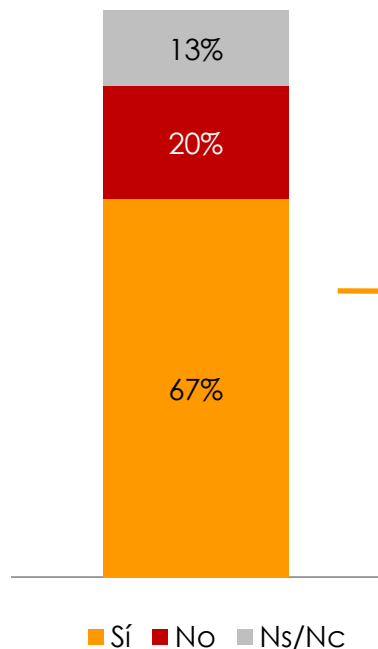
ACTIVITATS RECOLLITS	ESMENTS	ACTIVITATS	ESMENTS
Esportives	9	Anglès	1
Natació (piscina coberta)	9	Bàsquet	1
Culturals	5	Club excursionista	1
Oci	5	Futbol	1
Gimnàs	3	Gimnàstica	1
Anar de copes	2	Oci infantil	1
Cinema	2	Pàdel	1
Compres	2	Senderisme	1
Música	2	Spa	1
Restaurants	2	Teatre	1
Activitats centres cívics	1	Tennis	1

Gairebé tots els panelistes fan activitats fora del municipi, principalment activitats esportives, entres les que destaca la natació en piscina coberta, però també culturals i d'oci.



Hàbits de realització d'activitats fora del municipi

▶ CREIEU QUE FARIA FALTA ORGANITZAR ALGUN TIPUS D'ACTIVITAT AL POBLE QUE INTERESSÉS A LA GENT I QUE EVITÉS HAVER-SE DE DESPLAÇAR?



▶ QUINES ACTIVITATS?

Base: 20 panelistes que afirmen que caldria organitzar activitats al poble

ACTIVITATS RECOLLITS	ESMENTS
Cobrir la piscina per poder-ne fer ús tot l'any	6
Activitats i espais per a la gent jove, locals on es puguin reunir i jugar, activitats per millorar la cohesió social ara dèbil	3
Activitats esportives	2
Pistes de pàdel	1
Cursos de cuina	1
Fires Artesanals mensuals	1
Algún sitio para la gente con actividades tipo bingo o algún tipo de distracción	1
Activitats que impliquin la participació massiva de la gent, activitats de ressò	1
Activitats d'oci i culturals que acostin la història i cultura de Castellvell als veïns que no són del poble antic	1
Ajudant a les entitats i no pensant en els vots que hi poden treure d'un altre lloc	1
Escola de música	1
Manualitats	1
Cinema	1

La majoria afirmen que sí caldria organitzar més activitats, sent la més esmentada el fet de cobrir la piscina per poder fer natació tot l'any, seguida d'activitats i espais pels joves i d'altres activitats esportives.



Per tal de poder tenir una evolució de la valoració entorn la gestió municipal, s'ha tornat a demanar que es valorés la tasca realitzada per l'equip de govern i per l'oposició en una escala de 0 a 10.

▶ EN TERMES GENERALS, COM VALOREU LA TASCA REALITZADA EN EL DARRER ANY PER L'EQUIP DE GOVERN EN UNA ESCALA DE 0 A 10, SENT 0 DEFICIENT I 10 EXCEL·LENT?

Valoració onada 5 (2016)

	Satisfactòria (7-10)	Normal (4-6)	Insatisfactòria (0-3)	Ns/Nc
Tasca equip de govern	30%	50%	13%	7%
Tasca oposició	3%	43%	20%	33%

Valoració onada 1 (2014)

	Satisfactòria (7-10)	Normal (4-6)	Insatisfactòria (0-3)	Ns/Nc
Tasca equip de govern	19%	56%	19%	6%
Tasca oposició	6%	25%	50%	19%

Sembla haver millorat la percepció entorn la tasca realitzada per l'equip de govern, així com també és menys negativa la referent a la tasca realitzada per l'oposició, tot i augmentar-ne encara més el desconeixement.



Actuacions que més han agradat

S'han demanat, a continuació, quines han estat les dues actuacions realitzades per l'Ajuntament darrerament que més han agradat. A continuació es mostren aquelles que han estat esmentades per més d'un panelista.

- 1 • **Arreglar el parc de les Oliveres**
- 2 • **Millorar la zona de pícnic**
- 3 • **Equipament esportiu i adequació de la piscina**
- 4 • **Instal·lació de màquines d'exercicis**



S'ha realitzat el mateix amb les actuacions que menys han agradat de les realitzades per l'Ajuntament darrerament.





ACTUACIONS REALITZADES

- **VALORACIÓ POSITIVA DE LES ACTUACIONS REALITZADES DARRERAMENT**

Les tres actuacions analitzades s'han valorat positivament per la majoria de persones panelistes, tot i que la rehabilitació de la zona infantil i la posada en marxa de la font del parc de les Oliveres seria la que obtindria la nota més baixa (6,96), recollint observacions referents a la necessitat d'haver asfaltat el pàrquing.

EVOLUCIÓ DELS SERVEIS I EQUIPAMENTS MUNICIPALS

- **LA MAJORIA DE SERVEIS ANALITZATS S'HAN MANTINGUT**

Existeix una percepció majoritària de manteniment de les obres realitzades per l'Ajuntament, de l'estat del mobiliari urbà, de l'enllumenat, del servei de recollida de la brossa i de la seguretat ciutadana.

No obstant, la neteja i estat dels carrers es percebria tant que s'ha mantingut com que ha empitjorat.

- **TAMBÉ S'HA MANTINGUT L'ESTAT DELS DIFERENTS EQUIPAMENTS I ACTIVITATS MUNICIPALS**

Tant els equipaments educatius com els socials i sanitaris, així com les activitats culturals i les festes es considera que estan igual que fa dos anys, sense variacions destacables.

D'altra banda, els equipaments esportius tot i que també es percebrien igual, obtindrien una percepció important de millora.



SEGURETAT CIUTADANA

- **SENTIMENT DE SEGURETAT AL POBLE**

La majoria de persones consultades es senten segures al municipi.

No obstant, el 40% afirmen sentir-s'hi "poc/gens segures", principalment per una percepció de manca de presència policial i poca vigilància, però també per actes d'incivisme i inseguretat vial.

- **ES CONSIDERA QUE CASTELLVELL ÉS IGUAL DE SEGUR QUE ALTRES MUNICIPIS SIMILARS DE L'ENTORN**

La meitat dels panelistes perceben Castellvell tant segur com altres localitats de l'entorn.

Tot i que el 23% el consideren menys segur, novament per la percepció de manca d'efectius.

- **NO OBSTANT, ES PERCEBEN MILLORES A FER QUANT A SEGURETAT**

Tot i que la percepció majoritària és de seguretat, es percep que encara hi ha feina a fer, principalment d'augment del control itinerant pel poble i les urbanitzacions, sobre tot a la nit.

ACTIVITATS AL POBLE

- **GAIREBÉ TOTS ELS PANELISTES SURTEN FORA DEL MUNICIPI PER REALITZAR CERTES ACTIVITATS**

Les activitats que més s'acostumen a fer en altres municipis són les esportives, sobre tot natació en piscines cobertes, cultural i d'oci.

- **PER AQUEST MOTIU, ES CONSIDERA NECESSARI ORGANITZAR MÉS ACTIVITATS AL POBLE**

Així, el 67% de panelistes afirmen que seria interessant organitzar més activitats a Castellvell, destacant el cobriment de la piscina per poder-la utilitzar tot l'any, activitats i espais per a joves i d'altres activitats esportives.



TASCA MUNICIPAL

- **HA AUGMENTAT LA SATISFACCIÓ AMB LA TASCA DE L'EQUIP DE GOVERN, AIXÍ COM TAMBÉ AMB LA DE L'OPOSICIÓ**

El 30% de panelistes estan força satisfets amb la tasca de l'equip de govern (la valoren amb notes de 7 a 10), mentre que en la primera consulta aquest percentatge disminuïa fins el 19%.

En relació a l'oposició, disminueixen les valoracions entre 0-3 per augmentar la valoració de 5.

Per tant, en ambdós casos, hi ha hagut una millora en la percepció de la feina realitzada

- **L'ARRANJAMENT DEL PARC DE LES OLIVERES, L'EQUIPAMENT ESPORTIU DE LA PISCINA I LA INSTAL·LACIÓ DE MÀQUINES D'EXERCICIS COM ACTUACIONS QUE MÉS HAN AGRADAT**

Tot i que cal esmentar que han estat poques les actuacions esmentades per més d'un panelista, fet que comporta que cap de les actuacions realitzades ha tingut un impacte positiu generalitzat.

- **PER CONTRA, L'ENLLUMENAT, LA MANCA DE NETEJA, LES FESTES, I L'AUGMENT DE L'IBI COM A ACTUACIONS QUE MENYS HAN AGRADAT**

També en aquest cas, les actuacions que menys han agradat han estat esmentades per molt pocs panelistes..



Raval de Jesús, 36. 1^a planta
43201 Reus

T. 977 773 615

F. 977 342 405

www.gabinetceres.com



@GabinetCeres